



♂ Masculin
⌚ Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Менеджер

Despre mine

Образование

2013 – 2015 Магистратура: Финансы и Банки,
Государственный Университет Республики Молдова

2009 – 2013 Высшее: Бизнес и Управление, ASEM

2004 – 2x месячное обучение в Германии (язык)

2003 – 3x месячное обучение в Великобритании (язык)

1998 – 2009 Средняя школа

Опыт работы

Период: Март 2008 – Декабрь 2013

Компания: «Grand Premium» SRL (Официальный представитель Mercedes-Benz в РМ).

Должность: Менеджер послепродажного и гарантийного обслуживания

Описание должности и дополнительные обязанности:

- Контроль качества выполненных работ
- Ежемесячная отчётность о работе отдела
- Контроль складов автозапчастей
- Участие в различных тренингах за границей и последующее внедрение новых процессов в работу предприятия
- Проведение тренингов внутри предприятия для повышения качества предоставляемых услуг и увеличения продаж
- Техническая консультация персонала в затруднительных случаях
- Работа с клиентом (приём, продажи, поддержание связи)
- Контроль над цехами предприятия
- Планирование обучений персонала в близлежащих государствах

2013 Август – 2013 Декабрь: 4x месячная практика в DAIMLER AG, Германия по повышению квалификации по специальности «Управляющий Сервисной Станции».

Дополнительные навыки

Владение языками:

1. Русский язык (Родной)
2. Румынский язык (Свободное владение)
3. Английский язык (Свободное владение)
4. Немецкий язык (Свободное владение)

Владение компьютером: выше среднего

Водительские права: кат. Б

Семейное положение: женат, 1 ребёнок

Личные качества: ответственность, пунктуальность, целеустремлённость, умение работать в команде.

Планы на будущее

- Карьерный рост
- Самоусовершенствование