



♂ Masculin

📍 Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Manager, logist

Despre mine

Data nașterii: 24.06.1987

Starea civilă: celibatară

Adresa: Chișinău, Moldova

Studii:

2012 – prezent: Academia de Studii Economice din Moldova, facultatea “Marketing si logistica” (secția cu frecvența redusă).

2003-2007: Colegiul de Ecologie din or. Chișinău, facultatea “Turism și oteliere”, calificarea Manager cu specializarea în Turism și servicii hoteliere

Experiența de muncă:

2013 : Hotel Villa Rosa, administrator recepție.

Atribuțiile:

- Întâlnirea și salutarea oaspetilor, identificarea rezervarilor acestora.
- Înregistrarea oaspetilor conform procedurii stabilite în hotel.
- Desemnarea camerelor conform listei de rezervari, emiterea cheii.
- Completarea listelor de ocupare.
- Ducerea evidentei disponibilitatii numerelor și a conturilor oaspetilor în modul stabilit de supervisorul direct.
- Înregistrarea serviciilor prestate, inclusiv cazare, alimentare, bauturi sau apeluri telefonice în sistemul de evidenta.

2005-2010: APLP 51/199, contabil-șef adjuncț.

Atribuțiile:

- Evidența operațiunilor;
- Întocmirea registrelor;
- Perfectarea și gestionarea facturilor

2008-2009: VoxNet, manager

Atribuțiile:

- Comunicarea cu furnizori și clienți;
- Negocierea contractelor;
- Managementul resurselor umane;
- Gestionarea contractelor;
- Analiza pieței de desfacere;
- Promovarea producției.

Instruiri/practica:

2008: agenția de turism “Cheie-Tur” SRL – asistarea și participarea la negocierile cu potențialii clienți, perfectarea actelor aferente foilor de călătorie.