



♂ Masculin

📍 Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Менеджер по логистике

Despre mine

Образование:

2002 – 2007 – Государственный Университет Молдовы

Кафедра психологии

Специальность- психолог

2003- Диплом бакалавра

Дополнительное образование:

Учебный центр ГК «Фокстрот»

- Тренинг «Стресс менеджмент и конфликтные ситуации».
- Тренинг «Управление результатами»
- Дистанционный тренинг «Эффективное общение по телефону»
- Дистанционный тренинг «Тактика ведения переговоров»

Профессиональная деятельность:

11/2010-05/2012 Компания “Glorinal-Grup”

Должность: менеджер по логистике +менеджер по движению оборудования компании

Функциональные(должностные) обязанности.

- Ввод и базу данных 1С новых товаров и категорий цен
- Выбор наилучших маршрутов доставки
- Распределение объема работы между водителями-экспедиторами и координация их деятельности.
- Контролирование транспорта при помощи GPS
- Контроль складских остатков
- Разработка плана закупок
- Отслеживание перевозки товаров
- Обеспечение составления отчетов (ежедневных, еженедельных, ежемесячных, ежегодных)
- Организация и учет движения оборудования (холодильное оборудование, мебель, установки по розливу пива)

01/2009- 11/2010-Компания “Glorinal-Grup”

Должность: старший оператор-аналитик в 1С

Функциональные(должностные) обязанности.

- Первичная и вторичная обработка перевозочных документов
- Ввод и базу данных 1С новых товаров и категорий цен
- Оформление прихода, возврата и списания товара
- Прием и оформление заявок от торговых представителей
- Оформление налоговых накладных

- Распределение объема работы между водителями-экспедиторами и координация их деятельности.
- Непосредственное общение с клиентами по телефону.

07/2008 – 12/2008

Компания «Фокстрот. Техника для дома»

(оптовая и розничная продажа бытовой техники)

Должность: Специалист группы информационной поддержки клиентов.

Функциональные(должностные) обязанности.

- Информационно-консультационное обслуживание клиентов по телефону (согласно Стандартов обслуживания клиентов), e-mail.
- Предоставление информационного и консультационного сопровождения клиентов, для полного удовлетворения их информационных потребностей на русском и румынском языках.
- Знание Закона о защите Прав потребителей и правил бытового обслуживания населения
- Самостоятельное определение направления входящего звонка, соответственно типологии звонка, подборка методики обслуживания
- Предоставление необходимой информации клиентам и сотрудникам компании
- Регистрация и обработка жалоб и конфликтных вопросов, в установленном порядке.
- Приём и оформление заявок от клиентов на ремонт и подключение техники, по телефону.
- Передача сервисных заявок в Сервисный центр компании.
- Переключение звонков на внутренние номера сотрудников компании.
- Предоставление информации о кредитах (виды кредитов, условия оформления и банки-партнеры)
- Работа с компьютерными программами компании- Turphoon, Siebel

Владение языками:

Русский- родной

Румынский- высокий уровень

Английский- средний уровень

Владение ПК:

Microsoft Office, Internet applications etc., 1С 7.7 предприятие

Личные качества:

Самым главным личным и профессиональным качеством- я считаю упорство (настойчивость). Которое выражается в том, что у меня есть цель добиться вершин в своей карьере, это моя главная мотивация. Я люблю выполнять свою работу на 100% прежде всего для самой себя, т.к. это дает мне ощущение профессионального и личностного роста. Также могу сказать о себе, что я быстро и легко обучаема (например, освоила 1С 7.7 предприятие всего за 1 месяц), это во многом связано с тем, что не пытаюсь зазубрить информацию, а стараюсь во всем увидеть логику и причинно-следственную связь. А также обучение происходит быстро, т.к. мне интересно все новое, люблю получать новые знания и навыки. О себе могу с уверенностью заявить, что я

человек- коммуникабельный и доброжелательный, общение с людьми мне дается легко и приятно! По темпераменту и складу характера может сложиться впечатление, что я эмоциональна и несколько импульсивна, ввиду богатой мимики и быстрой речи. Но несмотря на это мне удастся проявлять терпеливость и большую работоспособность в том случае, когда работа мне интересна и я получаю от нее удовлетворение (например, мое главное хобби и увлечение в жизни- рыбалка, которая для меня очень хорошо характеризует рабочий процесс- нужно много и качественно работать, чтобы получить “качественный гонорар”.