Lucru.md
DE 15 ANI ADUNĂ LA JOB

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: https://www.lucru.md/ro/preturi/cv

Г

♂ Masculin

Chișinău

Бизнес -тренер, консультант в сфере управления пе

Despre mine

Образование:

1998г. - 2003г. Славянский Университет – психолог

Дополнительное образование (тренинги и семинары):

1. «Технология эффективных продаж» Н.Мартынова (Центр «EGO»)

2. «Найм и развитие сотрудников организации. Инструменты оценки и коучинга» О.Нисенбойм (SBC-project)

3. «Self-management» О.Нисенбойм (SBC-project)

4. «Ступени управленческого искусства. Коучинг подчиненных» О.Нисенбойм (SBC-project)

5. «Постановка системы оценки деятельности труда по критериям эффективности труда» О.Нисенбойм (SBC-project)

6. «Управление Клиентоориентированностью в компании» О.Нисенбойм (SBC-project)

7. «Язык тела. Невербальные средства общения» Алан Пиз и др.

Опыт работы: с 2007 по наст.время - бизнес-тренер, менеджер по персоналу (руководство отделом управления персоналом) в крупных производственно-коммерческих компаниях.

Наличие навыков и опыта:

- стратегическое планирование системы управления персоналом

- построение и внедрение систем отбора, обучения, мотивации (в том числе и KPI) и адаптации персонала(включая систему наставничества);

- разработки, внедрения и контроля соблюдения регламентов, должностных инструкций, процедур;

- поиска и подбора персонала в соответствии с требованиями (профилем)должности, проведение профессиональных структурированных интервью с соискателями;

- определения исходных компетенций и зон развития сотрудника;

- организации и проведения обучения персонала (в том числе разработка и проведение тренингов и семинаров по продажам, деловому телефонному общению, долгосрочному удержанию клиентов, self-management, управлению конфликтом, невербальным средствам общения, мотивации

персонала, командообразованию, эффективной коммуникации и пр.);

- изучения и поддержания благоприятного психологического климата в коллективе;

- разработки и определения целей и объектов аттестации персонала, выбора инструментов и методов выполнения оценочных процедур;

- проведения оценки удовлетворенности сотрудников;

- организации корпоративных мероприятий;

- предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций.

Личные качества: коммуникабельность, аналитический склад ума, ответственность, работоспособность, стрессоустойчивость, высокая обучаемость и стремление к постоянному саморазвитию, системность и гибкость мышления, уверенность в способности влиять на рост прибыли в компании.

Дополнительная информация:

Русский – отлично, румынский – хорошо, английский - базовый

Владение ПК - MS Office, LINUX, INTERNET, E-mailing