



♂ Masculin

📍 Chișinău

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>**

## Руководитель сервисной службы

### Despre mine

г,Кишинев ул,В,Кручий 24 кв.165

т.565688

м.068540432

E-mail:o-kurilov@mail/ru

Курилов Олег Витальевич

Сведения о себе год и место рождения:

12.05.1966,г.Кишинев

семейное положение: Женат

Дети: Дочь 1988 г.рождения

Цель Получение работы с перспективой роста

Опыт работы : 2002.09-по настоящее время

"TermoGazService"S.R.L. Производственно-Строительная  
Компания

Начальник сервисной службы

-Организация правильного функционирования Сервисной  
Службы

-Разработка функциональных обязанностей сотрудников

-Составление Полной Базы Клиентов

-Составление Развернутого Плана работы Сервисной  
Службы

-Ведение и контроль полного списка запасных частей

-Составление заявки на получение запасных частей

-Организация и проведение ремонтных и сервисных работ

-Контроль за исполнением сервисных работ

-Осуществление гарантийного и постгарантийного  
обслуживания

клиентов

2002.05 – 2002.08 S.R.L."Sagalin" Магазин стройматериалов  
Коммерческий Директор

- Разработаны функциональные обязанности сотрудников.

- Разработаны и улучшены процессы работы и обслуживания  
клиентов.

- Ведение компьютерного учета приема и отпуска товаров в  
системе

"1C".

2002.01 – 2002.05 S.R.L. "Dilastoflex" Поролоновая Фабрика  
Начальник Отдела сбыта

- Разработаны функциональные обязанности сотрудников.

- Модернизированы процессы работы и обслуживания клиентов.

- Синхронизация работы склада готовой продукции с основными службами предприятия.

- Подготовил 4-х специалистов, 2-е из которых затем пошли на повышение.

2000.09 - 2001.12 S.R.L. "Dilastoflex" Поролоновая Фабрика  
Менеджер Отдела маркетинга

- Привлечение к сотрудничеству большого количества потенциальных клиентов.

- Разработка и воплощение маркетингового плана продаж предприятия.

1998.10 - 2000.08 Корпорация "TRIADA" S.R.L. "Opal"  
Зам.Директора оптового склада

- Поиск и привлечение к сотрудничеству широкой сети клиентов.

- Разработка и внедрение компьютерного складского учета "1C".

1994.10 - 1998.10 Обменная Валютная Касса "ROX" S.R.L.  
Директор

- Открытие трех новых филиалов кассы.

- Подготовка и обучение 8-х сотрудников.

- Ведение всей необходимой внутренней документации.

1994.01 - 1994.10 Обменная Валютная Касса "Miraj-Servis" S.R.L.  
Кассир валютной кассы

1993.04 - 1994.01 Производственно-Коммерческая Фирма "Ленарис"  
Инженер-конструктор Тех.отдела

1992.04 - 1993.04 Завод "Топаз"  
Заведующий сектором КПА

- Разработка и изготовление систем КПА для электронных установок.

1990.08 - 1992.04 Завод "Топаз"  
Инженер-конструктор

- Разработка электронных устройств и контроль за их изготовлением и испытаниями.

Образование 1983 - 1990 Политехнический институт им.С.Лазо  
Факультет: Радиоэлектроника  
Специальность: Инженер-конструктор-технолог  
Электронно-Вычислительной Аппаратуры  
Навыки Работа на персональном компьютере:  
"1C", Windows, Word, Excel, Explorer, Outlook Express.  
Работа на кассовых аппаратах: "DATEX", "OLIVETTI" и др.  
Наличие водительского удостоверения категории "B",  
Стаж вождения - 17 лет.  
Легковой автомобиль NISSAN "Almera" - 2004 г.в.

Работа на Радио-Релейных станциях, организация каналов связи.