



- 👤 28 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Rezina
- 📍 Rîbnița

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Lucrător

Experiența profesională

Customer Support Officer Specialist · Asset Portfolio Servicing Romania S.R.L. · Romania

Octombrie 2023 - Prezent · 2 ani 3 luni

Oferire suport clienților, curierilor și partenerilor unei companii de livrări prin intermediul chaturi lor, mail și telefon.

Competențe: Lucrul în Echipă

Agent rent-a-car · CretanCars · Grecia

Aprilie 2025 - Octombrie 2025 · 6 luni

Preluarea și predarea autovehiculelor clienților direct la aeroport, hoteluri sau locații stabilite

Transportul eficient al mașinilor între diverse locații ale companiei (transferuri operaționale)

Verificarea stării tehnice și estetice a vehiculului înainte și după închiriere

Prezentarea clară a regulilor de utilizare și returnare, adaptate fiecărui client

Menținerea unei comunicări prompte și profesioniste, contribuind la experiența pozitivă a clientului

Competențe: Relații clienți, Time management, Lucru în echipă

Content Moderator · Genpact · Romania

Iulie 2024 - Aprilie 2025 · 10 luni

Provide resolution to maintain standards of quality

- Review content and provide resolution based on prescribed guidelines

- Recognize trends and patterns and raise issues timely

- Provide insights to help improve the support to the users

- Maintain a thorough understanding of process and policies

- Provide excellent customer service to our customers

Competențe: Lucrul în Echipă

Content Moderator · Concentrix · Romania

Martie 2024 - August 2024 · 6 luni

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 2 ani
- **Cunoștințe de Ospitalitate** · 9 luni
- **Relații clienți** · 7 luni
- **Time management** · 7 luni
- **Lucru în echipă** · 7 luni

Preferințe

- Part-time
- Fără program
- Flexibil
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote
- În teren

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Permis de conducere

Categoria: B

Analyze online videos, social media, web page and advertising content for compliance.

- Examine the content which could be in text, image, audio, video, or another format daily.
- Identify content that is not in compliance with requirements and flag for action

Competențe: Lucrul în Echipă

Chelner · Brutal Pancakes · București

Ianuarie 2023 - Aprilie 2023 · 4 luni

Competențe: Cunoștințe de Ospitalitate

Food runner · Noizy Oyster · Statele Unite ale Americii

Iulie 2022 - Septembrie 2022 · 3 luni

Livrarea rapidă și precisă a comenzilor din bucătărie către mesele clienților

Comunicarea comenzilor de mâncare bucătarilor, acordând atenție priorităților și solicitărilor speciale (de exemplu, alergii alimentare)

Ajutor la așezarea mesei aducând și așezând vesela, ustensilele de mâncare și șervețele

Îndepărtarea vasei și ustensilelor murdare

Informarea personalului restaurantului despre feedback-ul sau solicitările clienților (de exemplu, când solicită cecul)

Competențe: Cunoștințe de Ospitalitate

Stocker · Walmart · Statele Unite ale Americii

Iunie 2022 - Septembrie 2022 · 4 luni

Am aranjat marfa în zona corespunzătoare

Instalarea vitrinelor cu bunuri și alte materiale promotionale

Suportul clienților să găsească mărfuri specifice în întregul magazin

Mentținerea curățeniei în zona de lucru

Competențe: Lucrul în Echipă

Agent rent-a-car · CretanCars · Grecia

Iunie 2021 - Septembrie 2021 · 4 luni

Întâmpinarea clienților la aeroport. Completarea contractului. Predarea și primirea autoturismului.

Competențe: Cunoștințe de Ospitalitate

Domeniile dorite

- Turism / Hotelier

- HoReCa / Alimentație
- Naval / Aeronautic

Studii: Superioare

Universitatea din București

Absolvit în: 2022

Facultatea: Geografie

Specialitatea: Gestiunea Spațiului Turistic și Servicii de Ospitalitate

Cursuri, training-uri

Inspector SSM

Diplomă de participare workshop " Suportul vital de viață" (acordarea primului ajutor medical)