



👤 36 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 50 000 MDL

in

## TOP Competențe

- **Sisteme CRM** · 8 ani
- **Receptivitate** · 8 ani
- **Livrarea rezultatelor constante** · 8 ani
- **Centrat pe client** · 8 ani
- **Inteligență Emoțională** · 8 ani
- **Rezolvarea Creativă a Problemelor** · 8 ani

## Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Franceză** · Mediu

## Permis de conducere

Categoria: B  
Cu automobil personal

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>**

# Account Manager

## Despre mine

Manager de cont cu peste 8 ani de experiență la SAP, specializat în construirea de relații solide cu clienții și în susținerea succesului acestora. Cunoscut pentru abilitățile excelente de rezolvare a problemelor, inteligența emoțională și abordarea orientată către client. Un jucător de echipă dovedit, care prosperă în medii dinamice, livrând constant rezultate și depășind așteptările clienților.

## Experiența profesională

**Account Manager** · SAP Business Objects Ltd. · Dublin

*Iunie 2017 - Prezent · 8 ani 6 luni*

Reînnoțirea și extinderea contractelor existente realizând creștere anuală

Colaborarea cu echipele de suport, tehnice și vânzări

Rezolvarea proactivă a clienților

Gestionarea conturilor enterprise

Promovarea relațiilor cu partenerii pe termen lung

Competențe: Sisteme CRM, Receptivitate, Livrarea rezultatelor constante, Centrat pe client, Inteligență Emoțională, Rezolvarea Creativă a Problemelor, Lucrul în Echipă, Punctualitate

**Reprezentant serviciilor clienți** · AIB Banca · Dublin

*August 2016 - Februarie 2017 · 7 luni*

Gestionarea conturilor

Schimbul valutar

Procesarea tranzacțiilor

Rezolvarea problemelor legate de serviciile bancare

Promovarea serviciilor și produselor bancare

Competențe: Gestionarea Așteptărilor Clienților, Responsabilitate Profesională, Servicii clienți, Servicii Bancare

## Domeniul dorit

- IT, Tech

## **Studii: Superioare**

**Griffith College Dublin**

*Absolvit în: 2016*

Facultatea: Business Studies

Specialitatea: Business & Management