



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>**

# Менеджер / Ассистент руководителя

- ♀ 22 года
- ♂ Мужской
- ⌚ Кишинев
- ✉ 20 000 MDL

## ТОП Навыки

- **Операционный менеджмент** · 2 года
- **Оптимизация расходов и повышение эффективности** · 2 года
- **Построение процессов с нуля** · 2 года
- **Управление криптовалютными кошельками и финансовыми потоками** · 2 года
- **Автоматизация рутинных операций** · 2 года
- **Внедрение CRM и цифровых систем** · 2 года

## Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Свободно владею

## Навыки

- Microsoft Excel
- Google Docs
- Bitrix24
- Работа с документами
- Работа с ИИ

## Обо мне

Опыт в FinTech, криптовалюте, iGaming, сервисе. Быстрая адаптация к новым средам. Английский B2+ (подтвержден экзамен TOEFL).

## Опыт работы

### Менеджер по работе с клиентами (Online Gambling / Casino) · Legends Team · Бельцы

Июнь 2025 - Октябрь 2025 · 4 месяца

- Увеличил объём повторных платежей с \$6-7K до \$10-15K/мес (+50-115%) за 2 месяца.
- Удерживал 50% игроков при плане 40%.
- Увеличил личный доход от клиентов на +34% за второй месяц работы.
- Вшёл в топ-25% команды по общему доходу и конверсии лидов.
- Повысил конверсию входящих лидов с 20-25% до 40%+ внедрением новых скриптов и шаблонов.
- Работа на английском, на зарубежный рынок.

Навыки: Удержание клиентов (Retention Management), Оптимизация воронки продаж, Разработка и внедрение эффективных скриптов, Увеличение повторных платежей, Конверсия лидов и работа с входящими обращениями, Аналитика поведения клиентов и сегментация, Работа с возражениями и доведением до оплаты, Персонализированное сопровождение клиентов, Достижение KPI и работа в среде с жёсткими метриками

### Операционный менеджер (сооснователь B2B финтех-проекта с фокусом на криптовалюту) ·

Xard Money · Бельцы

Октябрь 2022 - Январь 2025 · 2 года 4 месяца

- Управлял B2B финтех-платформой в сфере криптовалют и онлайн-платежей с ежемесячным оборотом от \$30K до \$75K
- Привлек \$45K внешнего капитала от частных инвесторов

- Создание скриптов и шаблонов
- Операционный менеджмент
- Логическое и критическое мышление
- Инициативность и ответственность
- Самоорганизация и работа без контроля
- Коммуникация с англоязычными клиентами
- Стратегическое мышление: выстраивал системы
- Многозадачность

## Водительское удостоверение

Категория: В

для запуска и масштабирования проекта

- Представлял компанию на международных крипто-конференциях в Сингапуре, Бали и Куала-Лумпуре, налаживая партнёрства и узнаваемость в сфере.
- Внедрил CRM и цифровые системы управления задачами (Notion, Obsidian, Telegram), что сделало процессы прозрачными и ускорило работу команды на 30%
- Автоматизировал контроль кошельков, распределение средств и учёт трат, сократив рутинные операции на 50%
- Сэкономил более \$20K в год за счёт оптимизации ключевых процессов, выбора эффективных решений и снижения постоянных расходов

Навыки: Операционный менеджмент, Оптимизация расходов и повышение эффективности, Построение процессов с нуля, Управление криптовалютными кошельками и финансовыми потоками, Автоматизация рутинных операций, Внедрение CRM и цифровых систем, Аналитика процессов, Бизнес-развитие и партнёрские переговоры, Привлечение инвестиций и работа с частными инвесторами, Публичные презентации

## Кальянщик · RentNarghilea · Бельцы

Июнь 2021 - Сентябрь 2021 · 4 месяца

Полный цикл сервиса: приготовление, доставка, обслуживание.

Самостоятельно вел Instagram и соцсети без бюджета.

Обеспечивал до 60% повторных заказов еженедельно.

Комбинировал роли кальянщика, курьера, SMM и менеджера.

## Желаемые отрасли

- Менеджмент
- Офис / Секретариат
- Строительство / Ремонт / Архитектура

## Образование: Высшее

### University of Maastricht

Год окончания: 2025

Факультет: European Studies