



👤 26 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Manager

Experiența profesională

Manager vanzari · Panda Tur · Chișinău

Iunie 2025 - Noiembrie 2025 · 6 luni

- Stabilirea obiectivelor lunare.
- Crearea, promovarea, și vânzarea pachetelor turistice.
- Monitorizarea satisfacției clienților și gestionarea feedback-ului.

Competențe: Planificare Strategică a Proceselor, Experiența în vanzari și negocieri

Specialist Coordonator/Team lider · Moldtelecom · Chișinău

Mai 2023 - Aprilie 2025 · 2 ani

- Gestionarea și coordonarea activităților interne pentru eficientizarea proceselor.
- Sprijinirea echipei în rezolvarea problemelor complexe ale clienților.
- Instruirea continuă a personalului din cadrul subdiviziunii grupului gestionat.
- Ținerea la control corectitudinea deschiderii și închiderii interacțiunilor, remedierea acestora în termenele stabilite. Colaborarea cu serviciile de resort, implicate în procesul de prestare a serviciilor de telecomunicații, în vederea stabilirii principiilor de soluționare rapidă a solicitărilor abonaților

Competențe: Responsabilitate Profesională, Rezolvarea Conflictelor, Leadership

Operator Suport Clienți · Moldtelecom · Chișinău

Decembrie 2020 - Aprilie 2023 · 2 ani 5 luni

- Oferirea de asistență telefonică clienților pentru diverse solicitări.
- Asigurarea unui nivel ridicat de satisfacție a clienților.
- Acordarea suport informațional, comercial și tehnic potențialilor clienți și celor existenți privind serviciile prestate în cadrul companiei.

Competențe: Capacitatea de a lucra sub presiune și situații repetitive, Spirit de echipă, Comunicare clară

TOP Competențe

- **Capacitatea de a lucra sub presiune și situații repetitive** · 2 ani
- **Spirit de echipă** · 2 ani
- **Comunicare clară** · 2 ani
- **Responsabilitate Profesională** · 1 an
- **Rezolvarea Conflictelor** · 1 an
- **Leadership** · 1 an

Preferințe

- Full-time
- În ture
- Flexibil
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Comunicare
- **Franceză** · Mediu
- **Engleză** · Elementar

Competențe

- Comunicativă
- Responsabilă

Educatoare pentru copii · IET166 · Chișinău

Ianuarie 2020 - Septembrie 2020 · 9 luni

Organizarea și desfășurarea activităților educative pentru preșcolari.

Crearea unui mediu sigur și atractiv pentru dezvoltarea copiilor.

Competențe: Creativitate, Empatie, Răbdare

Domeniile dorite

- Resurse Umane
- Marketing / Publicitate / PR
- Logistică / Transport

Studii: Superioare

Universitatea Pedagogică „Ion Creangă” din Chișinău

Absolvit în: 2022

Facultatea: Facultatea de Limbi Străine

Specialitatea: Limba franceza-ingleza