



👤 20 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Specialist Reclamații

Despre mine

Sunt operator suport clienți cu experiență de 5 luni în cadrul Victoriabank, pasionat de gestionarea eficientă a reclamațiilor și de optimizarea proceselor interne. Urmez studiile la Facultatea de Științe Economice, specialitatea Finanțe și Bănci, și doresc să cresc profesional în domeniul relațiilor cu clienții și managementului reclamațiilor

Experiența profesională

Operator suport tehnic · Victoriabank · Chișinău
Iulie 2025 - Prezent · 5 luni

- Gestionarea solicitărilor clienților prin telefon.
- Rezolvarea situațiilor complexe și escaladarea corespunzătoare.
- Colaborare interdepartamentală pentru soluționarea rapidă a cazurilor.
- Contribuție la îmbunătățirea procedurilor interne și prevenirea reclamațiilor repetate.

Competențe: Abilități de Negociere, Lucrul în Echipă, Rezistență la stres, Atenție la detalii

Domeniul dorit

- Bancar / Financiar / Economic

TOP Competențe

- **Abilități de Negociere** · 5 luni
- **Lucrul în Echipă** · 5 luni
- **Rezistență la stres** · 5 luni
- **Atenție la detalii** · 5 luni

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Competențe

- Microsoft Excel
- Word
- Outlook
- PowerPoint

Permis de conducere

Categoria: B