



👤 29 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Dispatcher

Despre mine

-Sunt o persoană sociabilă, energică și dinamică, mereu deschis și interesat să cunosc lucruri noi.
-Mă adaptez rapid la orice tip de activitate și prind repede lucrurile noi pe care le învăț.
-Îmi plac provocările și să găsesc soluții logice la cele mai complicate probleme.

Experiența profesională

Manager proprie companie · Ilarrion inh. Transport Company · Zurich, Elvetia

Noiembrie 2024 - Prezent · 1 an 3 luni

-Organizarea, coordonarea și controlul activității de transport de persoane în Elveția, în conformitate cu legislația elvețiană și europeană, asigurând siguranța pasagerilor, eficiența operațională și imaginea profesională a companiei.

-Planificarea traseelor, orarelor, pauzelor legale în conformitate cu legislația elvețiană.

-Coordonarea activității de dispecerat și planifică curselor turistice.

-Gestionarea documentele de transport.

-Menținerea relațiilor profesionale cu clienții, agențiile turistice și partenerilor de colaborare.

Competențe: Relații cu clienții, Organizare si planificare, Transport persoane, Turism, Management, Logistica

Ghid turistic · MIG Travel AG · Zurich, Elvetia

Mai 2022 - Octombrie 2024 · 2 ani 6 luni

-Asigurarea desfășurării optime a circuitelor și excursiilor turistice în Elveția, prin ghidarea și asistarea turiștilor, furnizarea de informații culturale și logistice, precum și reprezentarea profesională a agenției în fața partenerilor și a grupurilor de clienți.

-Verificarea programelor turistice, itinerariul, rezervările și documentele de călătorie.

-Colaborare cu partenerii locali (hoteluri, restaurante, muzee, ghizi locali) pentru buna desfășurare a excursiei.

-Monitorizarea programul zilnic și gestionarea eventualelor modificări.

TOP Competențe

- **Organizare si planificare** · 5 ani
- **Logistica** · 4 ani
- **Relații cu clienții** · 3 ani
- **Turism** · 3 ani
- **Abilități de Comunicare** · 2 ani
- **Abilități de Coordonare** · 2 ani

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Franceză** · Mediu

Competențe

- **Lucrul în Echipă**

- Prezintarea informațiilor istorice, culturale, geografice și economice despre Elveția și a obiectivelor turistice vizitate.
- Asistarea la nevoile individuale (informații, recomandări, probleme personale).
- Informarea turiștilor despre regulile locale, normele de comportament și eventualele riscuri.

Competențe: Relații cu clienții, Organizare și planificare, Logistica, Turism

Coordonator de echipa · Citylink Romania car sharing · Bucuresti

Octombrie 2021 - Martie 2022 · 5 luni

Asigurarea funcționării eficiente a flotei de vehicule car sharing prin coordonarea echipei operative, monitorizarea utilizării vehiculelor, gestionarea incidentelor și menținerea unui nivel ridicat de disponibilitate și calitate a serviciilor oferite clienților.

Competențe: Logistica, Lucrul în Echipă

Administrator · Bymeat Rom Srl · Bucuresti

Iunie 2019 - Octombrie 2021 · 2 ani 4 luni

- Asigurarea unei gestionări eficiente a depozitului frigorific, prin organizarea, coordonarea și controlul operațiunilor de recepție, depozitare, conservare și livrare a produselor, respectând condițiile de temperatură, igienă și siguranță alimentară.
- Verificarea normelor de igienă și siguranță alimentară (HACCP).
- Gestionarea stocurilor, evidența intrărilor și ieșirilor și realizarea inventarierii periodice.
- Întocmirea și verificarea documentelor de gestiune (note de recepție, avize, fișe de stoc, rapoarte de temperatură).
- Ținerea legăturilor cu furnizorii, transportatorii și clienții privind livrarea și recepția mărfii.
- Asigurarea normelor de protecția muncii.
- Planificarea activității echipei și repartizarea sarcinilor zilnice.
- Elaborarea rapoartelor privind stocurile, mișcările de marfă, pierderilor.

Competențe: Abilități de Comunicare, Abilități de Coordonare, Organizare și planificare, Siguranță alimentară

Domeniul dorit

- Vânzări / Retail

Studii: Superioare incomplete

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

Absolvit în: 2018

Facultatea: Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri
Specialitatea: Administrarea Afacerilor

Colegiul "Alexandru cel Bun" Gura Humorului

Absolvit în: 2015

Specialitatea: Tehnician în activități economice

Cursuri, training-uri**Erasmus+ Internship**

Absolvit în 2017

Organizator: Anthemus Sea Beach Hotel