



👤 26 лет

📍 Кишинев

✉️ 1 000 EUR



Пожелания

- Полный день

Языки

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Свободно владею
- **Украинский** · Свободно владею

Навыки

- Организованность
- Энергичность
- Лидерские качества
- Стессоустойчивость
- Аналитический подход
- Коммуникабельность и стремление к развитию

Водительское удостоверение

Категория: В

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>

Менеджер по транспорту

Обо мне

Основные обязанности и достижения:

Организовал эффективное взаимодействие между клиентами и техническими специалистами, что повысило лояльность клиентов и повторные обращения.

Контролировал сроки и качество выполнения ремонтных работ, обеспечивая соблюдение стандартов компании.

Разрабатывал и внедрял регламенты обслуживания клиентов, сокращая время обработки заявок на 20%.

Решал конфликтные ситуации, добиваясь высокого уровня удовлетворенности клиентов.

Анализировал обратную связь и внедрял улучшения в процесс обслуживания.

Желаемая отрасль

- Авто

Образование: Высшее

Российский Новый Университет

Год окончания: 2023

Факультет: Экономический

Специальность: Менеджмент