



👤 26 лет  
📍 Кишинев  
💰 1 000 EUR



## Пожелания

- Полный день

## Языки

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Свободно владею
- **Украинский** · Свободно владею

## Навыки

- Организованность
- Энергичность
- Лидерские качества
- Стрессоустойчивость
- Аналитический подход
- Коммуникабельность и стремление к развитию

## Водительское удостоверение

Категория: B

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>**

# Менеджер по транспорту

## Обо мне

Основные обязанности и достижения:

Организовал эффективное взаимодействие между клиентами и техническими специалистами, что повысило лояльность клиентов и повторные обращения.

Контролировал сроки и качество выполнения ремонтных работ, обеспечивая соблюдение стандартов компании.

Разрабатывал и внедрял регламенты обслуживания клиентов, сокращая время обработки заявок на 20%.

Решал конфликтные ситуации, добиваясь высокого уровня удовлетворенности клиентов.

Анализировал обратную связь и внедрял улучшения в процесс обслуживания.

## Желаемая отрасль

- Авто

## Образование: Высшее

**Российский Новый Университет**

Год окончания: 2023

Факультет: Экономический

Специальность: Менеджмент