



♀ 25 ani
♂ Masculin
◎ Chișinău

TOP Competențe

- **Организация работы персонала** · 2 ani

Preferințe

- Full-time
- Part-time
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Nativ
- **Ucraineană** · Mediu
- **Engleză** · Mediu

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Диспетчер Flatbed

Despre mine

Ответственный и аналитически мыслящий специалист с более чем 6-летним опытом работы в сфере управления и организации бизнес-процессов. Начинал с рядовой должности и вырос до администратора, что позволило глубоко понять внутренние процессы компании, работу с клиентами и персоналом.

Завершил курс по бизнес-анализу, где освоил методы сбора и обработки данных, моделирование процессов, постановку требований и поиск решений для оптимизации работы бизнеса. Обладаю развитым логическим мышлением, внимательностью к деталям и умением превращать данные в конкретные управленческие решения.

Experiența profesională

Administrator restaurant · Andy's · Chișinău

Martie 2023 - Iunie 2025 · 2 ani 4 luni

-ведение документации
-ответственность за все что происходит в заведении
-набор персонала
-обучение линейного персонала
-контроль качества обслуживания и приготовления еды.
-создание отчетов в 1С
-Контроль всех расходов заведения
-Использование Excel на продвинутом уровне

Competențe: Организация работы персонала

Chelner · Andy's · Chișinău

Septembrie 2019 - Martie 2023 · 3 ani 6 luni

Консультирование клиентов по меню и помочь в выборе блюд и напитков
Принятие и передача заказов на кухню и в бар
Подача блюд и напитков, контроль правильности и своевременности заказов
Работа с кассой и POS-системой, расчёт гостей, выдача чека и сдачи
Поддержание чистоты и порядка в зале, сервировка столов
Вежливое решение конфликтных ситуаций и обеспечение высокого уровня сервиса

Продвижение дополнительных блюд и напитков (upselling)
Взаимодействие с барменами, поварами и администрацией

Domeniul dorit

- Logistică / Transport

Studii: Medii

Cursuri, training-uri

Бизнес-аналитика

Absolvit în 2024

Organizator: Skillbox