



👤 28 ani  
♀ Feminin  
📍 Orhei

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>**

# Manager de lucru cu clienții

## Despre mine

Sunt o persoană comunicativă, serioasă și orientată spre oameni. Am experiență în domenii diverse, precum ospitalitate și vânzări, unde am învățat să gestionez relația cu clienții, să ofer servicii de calitate și să lucrez eficient în echipă. După o perioadă de concediu de maternitate, sunt pregătită să revin pe piața muncii și să mă implic activ într-un nou loc de muncă stabil. Activitatea mea anterioară ca recepționistă s-a încheiat din cauza închiderii definitive a hotelului, iar postul de agent vânzări la Keops nu a mai putut fi continuat din motive logistice (mutarea locației). Mă adaptez ușor, lucrez cu seriozitate și îmi place să contribui la o atmosferă pozitivă și profesionistă.

## Experiența profesională

**Vânzător-consultant** · Prorooflux SRL · Orhei  
Noiembrie 2022 - Decembrie 2023 · 1 an 1 lună

### Responsabilități

- Consilierea clienților privind alegerea gardurilor și porților potrivite nevoilor lor;
- Întocmirea ofertelor tehnico-comerciale și prezentarea acestora într-un mod clar și convingător;
- Procesarea comenzilor, emiterea documentelor (contracte, facturi), urmărirea livrării și montajului;
- Gestionarea relației cu clienții prin sistem CRM (actualizare date, urmărire status comenzi, follow-up);
- Colaborarea cu echipele de producție și montaj pentru respectarea termenelor și cerințelor tehnice.

### Realizări:

- Creșterea vânzărilor lunare prin recomandarea de soluții complete și personalizate;
- Gestionarea simultană a mai multor comenzi complexe fără erori;
- Optimizarea comunicării și fidelizarea clienților prin utilizarea eficientă a CRM-ului.

Competențe: Cunoștințe tehnice despre produse, Gestionarea comenzilor, Abilități de vânzare, Comunicare clară și convingătoare, Negociere și oferte

## TOP Competențe

- **Hotel Reservation Systems** · 3 ani
- **Lucrul în Echipă** · 3 ani
- **Abilități de vânzare** · 1 an
- **Cunoștințe tehnice despre produse** · 1 an
- **Gestionarea comenzilor** · 1 an
- **Comunicare clară și convingătoare** · 1 an

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent

## Permis de conducere

Categoria: B

## **Vânzător-consultant** · HR-Consulting · Orhei

*Septembrie 2022 - Noiembrie 2022 · 3 luni*

- Consilierea clienților privind produsele și serviciile Moldcell
- Vânzarea telefoanelor, accesoriilor, abonamentelor și altor servicii
- Încheierea contractelor\* și completarea documentelor necesare
- Încărcarea și activarea cartelelor/prestarea serviciilor post-vânzare
- Îndeplinirea targetului de vânzări lunar
- Gestionarea stocului și a punctului de lucru
- Oferirea suportului tehnic de bază pentru clienți
- Respectarea regulilor și procedurilor interne ale companiei.

Competențe: Abilități de vânzare, Flexibilitate și adaptare, Lucru cu obiective, Orientare către Client

## **Recepționist** · Ortemsicons SRL · Orhei

*Martie 2017 - Octombrie 2020 · 3 ani 8 luni*

1. Primirea și înregistrarea oaspeților/rezervărilor.
2. Check-in / Check-out.
3. Oferirea de informații.
4. Gestionarea apelurilor telefonice
5. Rezervări
6. Întocmirea documentelor zilnice.
7. Comunicarea cu alte departamente.
8. Rezolvarea plângerilor politicoase.
9. Menținerea unei atitudini profesionale.
10. Gestionarea corespondenței

Competențe: Hotel Reservation Systems, Lucrul în Echipă

## **Domeniul dorit**

- Vânzări / Retail

## **Studii: Medii de specialitate**

### **Colegiul Pedagogic Vasile Lupu din Orhei**

*Absolvit în: 2017*

Specialitatea: Asistenta Sociala