



👤 25 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Șef departament de vânzări / Manager Comercial

Despre mine

Sunt un lider orientat către performanță și rezultate, cu experiență solidă în vânzări, management operațional și dezvoltare de echipe. Abordez fiecare provocare cu gândire strategică și dorința de a aduce valoare reală în organizație. Mă caracterizează disciplina, adaptabilitatea și capacitatea de a construi relații de încredere atât cu clienții, cât și cu echipa mea. Sunt deschis pentru oportunități de creștere în managementul vânzărilor și dezvoltare comercială.

Experiența profesională

Șef Departament Vânzări · MCF-Engros · Chișinău
Iunie 2025 - Prezent · 6 luni

Responsabil de coordonarea echipei de vânzări și implementarea strategiei comerciale. Implicat activ în implementarea sistemului CRM Bitrix24 și în optimizarea proceselor de lucru. Gestionarea indicatorilor de performanță, analiza profitabilității și dezvoltarea relațiilor B2B cu partenerii existenți

Competențe: Analiză comercială, CRM Bitrix24, Leadership, Strategie de vânzări

General Manager · Tree House Relax Park · Chișinău
Martie 2024 - Iunie 2025 · 1 an 4 luni

Proiect de colaborare inițial în paralel cu activitatea principală, ulterior preluat integral în gestiune. Responsabil de administrarea generală a complexului Tree House Relax Park, cu accent pe dezvoltarea operațională, satisfacția clienților și eficientizarea proceselor interne.

Competențe: Satisfacția clienților, Logistică, Coordonarea echipelor, Management operațional

Specialist Monitorizare Garanții / Relation Manager / Specialist Servicii Clienți · Victoriabank · Chișinău

TOP Competențe

- **Vanzări consultative și management comercial** · 3 ani
- **Control garanții** · 3 ani
- **Consultanță clienți** · 3 ani
- **Negociere** · 3 ani
- **Analiză financiară** · 3 ani
- **Satisfacția clienților** · 1 an

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu
- **Ucraineană** · Comunicare

Competențe

- Management de echipă și leadership operațional
- Strategie de vanzari și dezvoltare comercială
- Coordonarea proceselor și optimizarea fluxurilor interne
- Negociere relații B2B și B2C
- Analiză financiară și monitorizare KPI

- Implimentare CRM și digitalizare procese
- Orientare către client și rezultate
- Vanzări consultative și management comercial

Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

Septembrie 2021 - Martie 2025 · 3 ani 6 luni

Evoluție internă de la poziția de Specialist Servicii Clienți la Specialist Monitorizare Garanții. Responsabil de monitorizarea garanțiilor, validarea documentelor de creditare și oferirea consultanței personalizate clienților. Participarea la inspecții, emiterea actelor de control și colaborarea cu departamentele juridice și financiare pentru evaluarea garanțiilor.

Competențe: Vanzări consultative și management comercial, Control garanții, Consultanță clienți, Negociere, Analiză financiară

Administrator · Ribas Hotels Group · Odessa

Mai 2020 - August 2021 · 1 an 4 luni

Organizarea și supravegherea activităților zilnice ale complexului hotelier. Coordonarea personalului, planificarea turelor și menținerea disciplinei operaționale. Asigurarea unei atmosfere pozitive în echipă și a unei experiențe plăcute pentru clienți. Monitorizarea standardelor de calitate și colaborarea cu departamentele comerciale pentru optimizarea fluxului de lucru.

Competențe: Relații clienți, Coordonare personal, Planificare, Organizare operațională

Domeniile dorite

- Management
- Vânzări / Retail
- Bancar / Financiar / Economic

Studii: Superioare

Universitatea de Stat din Moldova, Chișinău

Absolvit în: 2025

Facultatea: Finanțe și Bănci (Frecvență redusă)

Specialitatea: Specialist în Finanțe și Bănci

Centrul de Excelență în Economie și Finanțe (CEEF), Chișinău

Absolvit în: 2019

Facultatea: Finanțe și Bănci

Specialitatea: Economist

Cursuri, training-uri

Training

Absolvit în 2024

Organizator: Ascendis