



👤 34 ani
 ♀ Feminin
 📍 Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Administrator, Trainer, Sef de statie

Despre mine

Am inceput prima mea cariera la McDonald's, unde am lucrat si invatat in acelasi timp. Aici am inceput sa-mi dezvolt disciplina si abilitatile de lucru in echipa. Dupa care activitatea mea in Kaufland si la Peco mi-a adus o experienta frumoasa si solida in retail si in managementul echipei. Experienta ca trainer la fel este o etapa frumoasa unde am livrat instruirii si am contribuit la dezvoltarea angajatilor.

Experiența profesională

Retail Trainer · Rompetrol Moldova S.A · Chișinău
Septembrie 2023 - Februarie 2025 · 1 an 6 luni

Masurarea magazinelor statiilor Peco si efectuarea FloorPlanurilor in Excel.

Efectuarea planogramelor in magazinele statiilor Peco, si verificarea mentinerii lor

Oferire de traininguri pentru casieri, operatori, sefi de statii.

Competențe: Empatie, Prezentare clara, Utilizarea instrumentelor digitale-PowerPoint, Abilitati de evaluare, Merchandising

Manager adjunct · Kaufland SRL · Chișinău
Octombrie 2018 - August 2023 · 4 ani 11 luni

Gestiunea proceselor zilnice (verificare stoc, efectuare comenzi, planificare personal, curatenie, vinzari, pierderi)

Comunicare clara si eficienta cu echipa, cu superiorii si cu restul departamentelor.

Indeplinirea unor acte-raportari zilnice, saptaminale, lunare, anuale.

Participare la inventar

Responsabilitate pentru reputatia magazinului si pentru respectarea procedurilor interne

Competențe: Monitorizarea si imbunatatirea satisfactiei clientului, Lucru in echipa

Sef Statie Peco · Dalex Vit SRL (Petrom) · Chișinău

TOP Competențe

- **Lucru in echipa** · 8 ani
- **Monitorizarea si imbunatatirea satisfactiei clientului** · 4 ani
- **Gestionarea situatiilor de conflict** · 1 an
- **Comunicare clara cu echipa si superiorii** · 1 an
- **Respectarea procedurilor interne si a standartelor companiei** · 1 an
- **Empatie** · 1 an

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Franceză** · Elementar
- **Engleză** · Elementar

Competențe

- Usor invat lucru
- Adaptare rapida in colectiv
- Lucru in echipa
- Deschisa pentru noi experiente

Permis de conducere

Categoria: C

Cu automobil personal

Mai 2013 - Aprilie 2015 · 2 ani

Concomitent cu Masteratul, activam ca Sef Statie Peco,

Administrare documentatie

Lucru in 1C

Eliberare facturi,conturi de plata

Eliberare taloane pentru combustibil

Evidenta marfii petroliere cit si a marfii din magazin (comenzi, termeni de valabilitate, retururi)

Monitorizarea satisfactiei clientilor si rezolvarea rapida a reclamatilor

Receptie carburanti

Competențe: Gestionarea situatiilor de conflict, Comunicare clara cu echipa si superiorii, Respectarea procedurilor interne si a standartelor companiei, Lucru in echipa

Crew Member · McDonald's Centru Food Planet Restaurants SRL · Chișinău

Noiembrie 2011 - Februarie 2013 · 1 an 4 luni

Lucrator comercial

Ospatar, Casier, Lucrator bucatarie.

Competențe: Lucru in echipa

Domeniul dorit

- Vânzări / Retail

Studii: Superioare

Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau

Absolvit în: 2015

Facultatea: Biologie si Chimie

Specialitatea: Biologie si psihologie

Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau

Absolvit în: 2013

Facultatea: Biologie si Chimie

Specialitatea: Ecologie

Cursuri, training-uri

START IN BUSINESS

Absolvit în 2025

Organizator: ODA