



👤 21 ani

📍 Chișinău



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

IT Support specialist

Despre mine

nu iubesc sa schimb des joburile, imi este mai comod sa raman pe un timp mai indelungat la acelasi job. mereu am lucrat in IT si mai precis intr-o ramura foarte ingusta, cea ce tine de sistemele de vizionare/observare video, am inceput la 17 ani de la simplu operator, am ajuns la system administrator si tehnician analist paralel la ultimul job. sunt cointerestat doar de munca legala.

Experiența profesională

Tehnician Analist · View-Tech SRL · Chișinău

Septembrie 2024 - Septembrie 2025 · 1 an 1 lună

- administrarea sistemelor de calculatoare
- administrarea sistemelor de analitica
- dezvoltarea softului in cadrul companiei
- scrierea extensiilor pentru browser'e
- instalarea echipamentului
- mentinerea relatiilor cu clientii
- adaugarea camerelor video in sistema interna pentru a fi vizionate in viitor
- ajutorul si support pentru ceilalti operatori
- organizarea meet-urilor cu customerii
- testarea softului

Competențe: Respectarea Reglementărilor, Răspunsul la Incidente, Responsabilitate Profesională, Lucrul în Echipă, Atenție la Detalii

Specialist control calitate · ICS Bemol SRL · Chișinău

Iulie 2024 - August 2024 · 2 luni

- controlul calitatii lucrului efectuat de muncitori (operatori, casieri, sef de statie)
- logistica (verificarea soferilor)
- verificarea marfei de la vitrina (se are in vedere copturile din benzinarii si restaurantele NARINGI)

Competențe: Atenție la Detalii

Team leader · Contreal SRL · Chișinău

TOP Competențe

- **Atenție la Detalii** · 3 ani
- **Responsabilitate Profesională** · 3 ani
- **Lucrul în Echipă** · 3 ani
- **Respectarea Reglementărilor** · 2 ani
- **Răspunsul la Incidente** · 2 ani
- **Atentie** · 2 ani

Preferințe

- Full-time
- Part-time
- În ture
- Fără program
- Flexibil
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Competențe

- Lucrul în Echipă

August 2023 - Iunie 2024 · 11 luni

- Gestionarea echipei pentru a asigura productivitatea maxima în cadrul companiei.
- Comunicarea directă cu clientii, inclusiv avertizarea acestora în situații de urgență.
- Colectarea și analizarea informațiilor furnizate de echipă.
- Receptionarea și monitorizarea alarmelor generate de un software bazat pe inteligența artificială, urmată de contactarea promptă a clienților în caz de urgențe.
- Conectarea și integrarea sistemelor existente ale clienților cu soluțiile și serviciile care le presta compania.

Competențe: Atentie, Responsabilitate Profesională, Organizarea echipei, Reținerea Angajaților, Atenție la Detalii, Lucrul în Echipă

Observator video · Contreal SRL · Chișinău

Aprilie 2022 - August 2023 · 1 an 5 luni

- vizionarea facilitatilor customerilor (securitatea publica)
- vizionarea facilitatilor customerilor (dupa protocoale)
- transmiterea informatiei clientilor
- prevenirea incidentelor la facilitatile clientilor

Competențe: Răspunsul la Incidente, Responsabilitate Profesională, Respectarea Reglementărilor, Atentie, Atenție la Detalii, Lucrul în Echipă

Domeniul dorit

- IT, Tech

Studii: Medii de specialitate

Colegiul de Ecologie

Absolvit în: 2024

Specialitatea: Gospodărirea și Protecția Apelor