21 год

Женский

Кишинев

15 000 MDL

ТОП Навыки

- **Поддержание чистоты на рабочем месте** · *5 месяцев*
- **Умение обеспечивать комфорт посетителю и высокий уровень обслуживания** · *5 месяцев*
- **Работа в команде** · *5 месяцев*
- **Умение быстро реагировать и находить решение в стрессовых ситуациях** · *3 месяца*
- **Умение задавать уточняющие вопросы и выявлять потребности** · *3 месяца*
- **Навык работы с большим потоком звонков и информации** · *3 месяца*

Пожелания

- По сменному графику
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Разговорный

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: https://www.rabota.md/ro/prices/cv

Front Desk Agent

Обо мне

Доброжелательность и уважение к каждому гостю.

Внимательность к деталям и искреннее желание помочь.

Ответственность и организованность.

Высокая мотивация развиваться в индустрии гостеприимства.

Почему именно я

Мой опыт в ресторанной сфере и колл-центре сформировал навыки, идеально подходящие для хостес: грамотное общение, умение слушать, находить подход к разным людям и работать с большим потоком гостей/звонков.

Я умею создавать атмосферу гостеприимства, где каждый клиент чувствует себя комфортно и ценным.

Благодаря владению тремя языками могу эффективно взаимодействовать с русскоязычными, румыноязычными и иностранными гостями.

Готова быстро адаптироваться к стандартам компании и повышать собственный уровень профессионализма.

Опыт работы

Бариста · Coffee POINT · Кишинев

Июль 2024 - Сентябрь 2025 · 1 год 3 месяца

Поддерживала дружелюбную атмосферу, учитывала пожелания гостей.

Обслуживала кассу, принимала оплату, работала с терминалом.

Работала в условиях высокой загруженности, сохраняя качество обслуживания.

Получала положительные отзывы постоянных гостей.

Оператор call-центра · Smart Consulting · Кишинев

Февраль 2024 - Май 2024 · 3 месяца

Совершала прозвон клиентов, заинтересованных в сервисах компании.

Выявляла индивидуальные потребности клиентов, предлагала подходящие решения.

Навыки

- Стрессоустойчивость и умение сохранять спокойствие в любых ситуациях
- Быстрая обучаемость и адаптивность к новым условиям
- Навыки телефонных переговоров и ведения клиентской базы
- Работа в команде и умение поддерживать позитивный настрой

Вносила данные в CRM и поддерживала актуальность клиентской базы.

Консультировала клиентов по телефону, принимала входящие звонки как в офисе, так и дистанционно.

Навыки: Умение быстро реагировать и находить решение в стрессовых ситуациях, Умение задавать уточняющие вопросы и выявлять потребности, Навык работы с большим потоком звонков и информации

Официант · Crosta · Кишинев

Сентябрь 2023 - Январь 2024 · 5 месяцев

Приветствовала гостей, помогала с выбором блюд и напитков.

Вела обслуживание в соответствии с корпоративными стандартами.

Решала конфликтные ситуации и обеспечивала высокий уровень сервиса.

Работала в команде с кухней и баром для своевременной подачи заказов.

Поддерживала чистоту и порядок в зале.

Навыки: Поддержание чистоты на рабочем месте, Умение обеспечивать комфорт посетителю и высокий уровень обслуживания, Работа в команде

Желаемая отрасль

- Туризм / Гостиничный бизнес

Образование: Среднее

Лицей им.Николае Милеску-Спэтару

Год окончания: 2022