



👤 19 ani  
 ♀ Feminin  
 📍 Chișinău  
 💰 8 000 MDL

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>**

## Operator call-center

### Despre mine

Am dezvoltat abilități de comunicare în urma a patru ani lucrați în domeniul de prestare a serviciilor lucrând ca administrator într-un restaurant de evenimente, unde am avut parte de diferite situații cu clienții, atât pozitive cât și negative, dar din care mereu am ieșit amabil și am găsit cuvintele necesare de a lăsa clientului o impresie bună despre companie

### Experiența profesională

**Administrator** · Restaurant · Chișinău

*Mai 2021 - August 2025 · 4 ani 4 luni*

La locul meu de muncă din trecut am avut funcții precum, coordonarea activităților zilnice, gestionarea echipei și a clienților, rezolvarea situațiilor apărute într-un mod amabil și profesionist, asigurând o imagine pozitivă a companiei.

Competențe: Adaptabilitate și responsabilitate în sarcinile primite, Lucru în echipă și coordonare a activităților, Gestionarea situațiilor dificile cu calm și profesionalism, Abilități excelente de comunicare și relaționare cu clienții

### Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

### Studii: Medii

**Usmf**

*Studiez la moment*

### TOP Competențe

- **Adaptabilitate și responsabilitate în sarcinile primite** · 4 ani
- **Lucru în echipă și coordonare a activităților** · 4 ani
- **Gestionarea situațiilor dificile cu calm și profesionalism** · 4 ani
- **Abilități excelente de comunicare și relaționare cu clienții** · 4 ani

### Preferințe

- Part-time
- În ture
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

### Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare
- **Franceză** · Mediu

### Competențe

- Responsabilitate și dedicatie
- Păstrarea calmului în situații jenante

- Abilități de Comunicare
- Lucru Flexibil

## **Permis de conducere**

Categoria: B