



👤 28 лет
 ♂ Мужской
 📍 Кишинев
 💰 1 000 USD
 📷

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Менеджер по работе с клиентами

Обо мне

1. Автор книги «Игра за Мечту» (опубликована на Литрес и Амазон):

<https://www.litres.ru/book/igor-kacavelya/igra-za-mechtu-72240229/>

<https://www.amazon.com/dp/B0FJ21QM82>

2. Автор спортивных статей на портале Scorum Blog - RU. Ссылки на статьи:

<https://scorum.ru/ru-ru/football/@igor.serikov/novyi-top-meksikanskii-santiago-munos-saudity-4-34-mlrd-usd-i-19-mesto-apl>

<https://scorum.ru/ru-ru/football/@igor.serikov/bolshie-ambicii-malenkie-rezultaty-dyadya-erik-pomogi-lysyi-dyadenka-spasi-portugalec-luch-nadezhdy-ili-propast-dlya-komandy>

<https://scorum.ru/ru-ru/football/@igor.serikov/oni-uleteli-no-obeshali-vernutsya>

3. Официальный волонтер на Чемпионате Мира по футболу (FIFA FAN FEST) 2018 в России

4. В 2018 Принимал участие в Физкультурно-спортивном фестивале "Студенческий спорт Москвы" при поддержке департамента спорта и туризма г. Москвы, а также спортивного движения "ВСпорте".

5. Выдана благодарность за помощь в организации и проведении Всероссийского фестиваля

"День массового футбола" в г. Москве 19 мая 2018 года при поддержке РФС и ГОСЛОТО.

6. В 2017 Являлся тим-лидером сборной Таджикистана на неофициальном Чемпионате Мира среди посольств по футболу в Москве.

7. В 2017 Являлся стюардом на матчах ФК Спартак: Спартак-Ливерпуль, Спартак-Урал, Спартак-Севилья.

8. В 2018 Являлся помощником на бизнес-завтраке посвященному спортивным сооружениям от журнала Sport Business Consulting

9. В 2017 Был участником выездного занятия на спортивную базу Новогорск

Опыт работы

ТОП Навыки

- **Работа в Команде** · 4 года
- **Работа с клиентами** · 4 года
- **Работа с прессой** · 3 года
- **Работа в рамках бюджета заработной платы игроков** · 3 года
- **Организаторские навыки** · 2 года
- **Психология** · 2 года

Пожелания

- Полный день
- Частичная занятость
- По сменному графику
- Свободный график
- Гибкий график
- Удаленно

Языки

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Разговорный
- **Испанский** · Разговорный

Навыки

- Аналитическое мышление
- Управление проектами
- Умение обучать других
- Точность и внимательность к деталям
- Креативность
- Работа в команде
- Спортивные мероприятия
- Управление продажами
- Работа с людьми
- Психология личности
- Организованность
- Стрессоустойчивость
- Коммуникабельность

Водительское удостоверение

Категория: В

Менеджер по продажам · AddWine · Кишинев

Сентябрь 2022 - Май 2024 · 1 год 8 месяцев

Компания находится в Москве

Работа с сайтом и в шоу-руме:

- Продажа товаров в шоу-руме магазина
- Продажи по телефону
- Обработка интернет заказов с сайта
- Консультация покупателей по товарам в шоу-руме
- Презентация товаров в шоу-руме
- Добавление карточек товаров на сайт
- Регулировка корректных остатков товаров на сайте
- Маркетплейсы(Озон, Яндекс, Вайлдберриз):
- Обработка входящих заказов
- Регулировка цен по МРЦ с учётом комиссии маркетплейсов
- Добавление карточек товаров
- Участие в акциях
- Коммуникация с покупателями в чате
- Коммуникация с покупателями посредством отзывом, ответов на вопросы о товарах
- Работа с претензиями покупателей
- Работа с возвратами от маркетплейсов
- Оформление заявок на возврат денежных средств от маркетплейсов в случае разбитых товаров при возврат
- Работа с дилерами:
- Отгрузка товаров дилерам по специальным ценам
- Контроль цен МРЦ у дилеров на сайтах и в маркетплейсах
- Продажа эксклюзивной продукции
- Встречи с дилерами с целью презентации новой продукции
- Работа с поставщиками:
- Ежедневные заказы товаров по специальным ценам
- Работа с прямыми партнёрами(SimpleWine, AST, Белуга)
- Отслеживания остатков
- Регулировка цен МРЦ
- Работа с претензиями(возврат товаров по причине дефектов)
- Презентация товаров:
- Участие в выставках
- Участие в международных форумах в Crocus City Mall
- Подготовка товара к отправке на выставку
- Участие на выставке у стенда

Навыки: Работа с маркетплейсами, Работа с клиентами, Сотрудничество с крупными виноторговыми компаниями, Работа с поставщиками, Работа в Команде

Главный тренер по футболу · Футбольный клуб "Виктори" · Кишинев

Август 2018 - Август 2021 · 3 года 1 месяц

Команда находится в Москве

Обязанности:

- Составление тренировочного процесса
- Составление программы предсезонной подготовки
- Проведение учебно-тренировочного процесса
- Проведение предсезонной подготовки
- Учёт, анализ и разработка развития личностных показателей игроков: вес, скоростные, технические и тактические умения
- Составление стратегического плана на сезон
- Анализ соперников перед каждой игрой
- Тактические инструкции команде на протяжении всего матча
- Мотивация и поддержка команды на играх
- Учёт и анализ результатов команды

Достижения:

- Поднятие команды из второго дивизиона в первый
- 5 место по итогу сезона в первом дивизионе среди 20 команд
- Финал кубка внутренней лиги
- Второе место кубка внутренней лиги
- Значительное повышение мастерства игроков и их физической подготовки
- Чёткая и отработанная стратегия развития команды, которая работает по сей день и приносит команде результат

Навыки: Работа с прессой, Работа в рамках бюджета заработной платы игроков, Работа в команде

Менеджер по продажам · Образовательный центр «Академия Мудрости» · Кишинев

Август 2015 - Июль 2018 · 2 года 11 месяцев

Компания находится в Москве

1. Активные продажи образовательных тренингов, консалтинговых услуг и индивидуальных пактов обучения клиентов.
2. Поддержание продуктивных взаимоотношений с постоянными клиентами.
3. Ведение переговоров с клиентами.
4. Составление и проведение маркетинговых мероприятий для увеличения продаж и позиционирования ведущего тренера центра.
5. Подготовка коммерческих предложений и договоров для обучения клиентов.
6. Составление годовых, квартальных и местных планов продаж, а также отчётность согласно выполненной работе.
7. Планирование, согласование, организация и проведение мероприятия для клиентов тренинг центра.

Навыки: Организаторские навыки, Психология, Работа с клиентами

Официант · ООО "Бар Юста" · Кишинев

Июль 2013 - Март 2015 · 1 год 8 месяцев

Ресторан находится в Екатеринбурге

1. Обслуживание гостей в залах:
 - ориентировка в выборе посадочного места,
 - принятие заказов от гостей заведения
2. Контроль своевременного приготовления
3. Проведение расчётному-кассовых операций и полный расчёт гостей заведения
4. Проведение инвентаризаций
5. Заказ новой продукции в ресторан
6. Сервировка столов для гостей
7. Организация работы официантов на смене

Навыки: Работа с кассой, Приём заказов, Работа в зале, Обслуживание гостей

Желаемые отрасли

- Менеджмент
- Банки / Финансы / Экономика
- Колл-центр / Бэк-офис

Образование: Высшее

Государственный университет управления

Год окончания: 2023

Факультет: Менеджмент

Специальность: Управление проектом