



👤 27 лет
♀ Женский
📍 Кишинев
💰 16 000 MDL

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Administrator

Обо мне

Ответственный и коммуникабельный специалист с опытом работы администратором в медицинской клинике. Умею организовывать приём пациентов, координировать работу персонала и обеспечивать высокий уровень сервиса. Быстро осваиваю новые программы и технологии, внимательна к деталям, стрессоустойчива и клиентоориентирована.

Опыт работы

Администратор рецепции · Inside · Кишинев

Ноябрь 2024 - Настоящее время · 1 год 1 месяц

Приём и регистрация пациентов

- Ведение и оформление медицинской документации
- Координация работы врачей и медицинского персонала
- Организация записи на приём и напоминаний пациентам
- Навыки телефонных и личных переговоров
- Конфликтология и работа с возражениями
- Работа с кассой и терминалом, оформление отчётности
- Тайм-менеджмент и организация рабочего процесса
- Владение Microsoft Office (Word, Excel, Outlook)
- Грамотная устная и письменная речь

Сократила время ожидания пациентов на приеме на 20% за счёт оптимизации графиков

- Повысила удовлетворённость клиентов (рост положительных отзывов на 30%)
- Разработала шаблоны и инструкции для новых сотрудников, ускорив их адаптацию
- Успешно внедрила систему напоминаний пациентам, снизив процент пропущенных записей

Навыки: Обработка входящих звонков, Кассовые операции и отчётность, Консультирование пациентов, Запись и координация графиков врачей, Ведение медицинской документации, МедОК), Работа с медицинскими информационными системами (1С:Медицина, Приём и регистрация пациентов)

Желаемая отрасль

ТОП Навыки

- **Обработка входящих звонков** · 12 месяцев
- **Кассовые операции и отчётность** · 12 месяцев
- **Консультирование пациентов** · 12 месяцев
- **Запись и координация графиков врачей** · 12 месяцев
- **Ведение медицинской документации** · 12 месяцев
- **МедОК)** · 12 месяцев

Пожелания

- Полный день
- Свободный график
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Свободно владею

Навыки

- Владение Microsoft Office
- Навыки переговоров и разрешения конфликтов
- Работа с медицинскими информационными

системами

- Запись и координация графиков врачей
- Ведение медицинской документации
- Приём и регистрация пациентов

- Спорт / Красота

Образование: Высшее