



-  20 лет
-  Женский
-  Кишинев
-  600 EUR

## ТОП Навыки

- **Управление и клиентский сервис** •
- **Администрирование и работа с клиентами** •
- **Менеджмент и коммуникации** •
- **Продажи и сопровождение клиентов** •
- **Административная и клиентская поддержка** • 2 года

## Пожелания

- Гибкий график
- Свободный график
- По сменному графику
- Частичная занятость
- Полный день
- Удалённо

## Языки

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Свободно владею
- **Немецкий** · Базовый

## Навыки

- Управление и клиентский

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Менеджер по продажам

## Обо мне

Ответственный и коммуникабельный специалист с педагогическим образованием по английскому языку и опытом работы в управлении и клиентском сервисе. Уверенно владею английским, разбираюсь в психологии и легко нахожу общий язык с людьми. Знаю, как эффективно работать в CRM-системах (Bitrix24, AmoCRM), онлайн-чатах (JivoChat) и с табличными документами (Google Sheets, Excel). Стрессоустойчива, неконфликтна, умею договариваться и находить взаимовыгодные решения.

## Опыт работы

### Менеджер магазина · WelanaMed · Москва

*Август 2022 - Июль 2025 · 2 года 11 месяцев*

Владение английским языком (уверенный уровень общения и деловой переписки)

- Педагогическое образование по специальности «Иностранный язык»
- Знание основ психологии для эффективного взаимодействия с клиентами и командой
- Опыт работы в сфере управления и организации процессов
- Работа с CRM-системами: Bitrix24, AmoCRM — ведение клиентской базы, настройка карточек и автоматизаций
- Опыт работы в системе онлайн-чатов JivoChat для оперативной поддержки клиентов
- Навыки работы с таблицами (Google Sheets, Excel): создание, форматирование, обработка и анализ данных
- Стрессоустойчивость и умение сохранять продуктивность в условиях многозадачности
- Дружелюбие и умение быстро устанавливать контакт
- Неконфликтность и готовность к конструктивному диалогу
- Навык поиска и достижения взаимовыгодных компромиссов

**Навыки:** Управление и клиентский сервис • Администрирование и работа с клиентами • Менеджмент и коммуникации • Продажи и сопровождение клиентов • Административная и клиентская поддержка

сервис • Администрирование  
и работа с клиентами •  
Менеджмент и коммуникации  
• Продажи и сопровождение  
клиентов •  
Административная и  
клиентская поддержка

## **Желаемые отрасли**

- Менеджмент
- Топ-менеджмент
- Спорт / Красота

## **Образование: Неполное высшее**

**Московский Международный Университет**

*Ещё учусь*

Факультет: Факультет иностранных языков

Специальность: педагогическое образование (английский язык)