



- 👤 21 год
- ♀ Женский
- 📍 Кишинев
- 💰 600 EUR

ТОП Навыки

- **Управление и клиентский сервис** • **Администрирование и работа с клиентами** • **Менеджмент и коммуникации** • **Продажи и сопровождение клиентов** • **Административная и клиентская поддержка** • 2 года

Пожелания

- Гибкий график
- Свободный график
- По сменному графику
- Частичная занятость
- Полный день
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Свободно владею
- **Немецкий** · Базовый

Навыки

- Управление и клиентский

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Менеджер по продажам

Обо мне

Ответственный и коммуникабельный специалист с педагогическим образованием по английскому языку и опытом работы в управлении и клиентском сервисе. Уверенно владею английским, разбираюсь в психологии и легко нахожу общий язык с людьми. Знаю, как эффективно работать в CRM-системах (Bitrix24, AmoCRM), онлайн-чатах (JivoChat) и с табличными документами (Google Sheets, Excel). Стрессоустойчива, неконфликтна, умею договариваться и находить взаимовыгодные решения.

Опыт работы

Менеджер магазина · WelanaMed · Москва

Август 2022 - Июль 2025 · 2 года 11 месяцев

Владение английским языком (уверенный уровень общения и деловой переписки)

- Педагогическое образование по специальности «Иностранный язык»
- Знание основ психологии для эффективного взаимодействия с клиентами и командой
- Опыт работы в сфере управления и организации процессов
- Работа с CRM-системами: Bitrix24, AmoCRM — ведение клиентской базы, настройка карточек и автоматизаций
- Опыт работы в системе онлайн-чатов JivoChat для оперативной поддержки клиентов
- Навыки работы с таблицами (Google Sheets, Excel): создание, форматирование, обработка и анализ данных
- Стрессоустойчивость и умение сохранять продуктивность в условиях многозадачности
- Дружелюбие и умение быстро устанавливать контакт
- Неконфликтность и готовность к конструктивному диалогу
- Навык поиска и достижения взаимовыгодных компромиссов

Навыки: Управление и клиентский сервис • Администрирование и работа с клиентами • Менеджмент и коммуникации • Продажи и сопровождение клиентов • Административная и клиентская поддержка

сервис • Администрирование
и работа с клиентами •
Менеджмент и коммуникации
• Продажи и сопровождение
клиентов •
Административная и
клиентская поддержка

Желаемые отрасли

- Менеджмент
- Топ-менеджмент
- Спорт / Красота

Образование: Неполное высшее

Московский Международный Университет

Ещё учусь

Факультет: Факультет иностранных языков

Специальность: педагогическое образование (английский язык)