



👤 24 ani
📍 Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Operator call-center

Despre mine

Aceasta este părerea pe care am auzit-o de la fostii mei colegi de muncă și șefi. Desigur, fiecare are propria opinie, însă abia aștept să aflu și părerea voastră despre mine.

Sunt o persoană creativă, motivată să învețe și să își depășească limitele. Cu experiență de 3 ani în lucrul cu clienții, îmi doresc să îmi valorific abilitățile de comunicare și creativitate în domeniul designului grafic sau în alte poziții ce implică interacțiunea cu oamenii și managementul sarcinilor.

Experiența profesională

Operator call-center · Nu mai știu numele tuturor companiilor la care am lucrat. · Chișinău

Februarie 2021 - Iunie 2025 · 4 ani 5 luni

-Gestionarea clienților și vânzarea serviciilor companiei.

-Menținerea relațiilor cu clienții și oferirea de soluții adaptate nevoilor acestora.

-O scurtă experiență ca Team Leader, cu responsabilități precum organizarea echipei și coordonarea sarcinilor.

Competențe: Colaborez eficient în echipă, Capacitatea de a lucra eficient sub presiune, Abilități de comunicare și negociere, Creativitate și adaptabilitate

Domeniul dorit

- Vânzări / Retail

Studii: Medii de specialitate

Cursuri, training-uri

Design Graphic

Absolvit în 2020

Organizator: Step IT Academy

TOP Competențe

- **Colaborez eficient în echipă** · 4 ani
- **Capacitatea de a lucra eficient sub presiune** · 4 ani
- **Abilități de comunicare și negociere** · 4 ani
- **Creativitate și adaptabilitate** · 4 ani

Preferințe

- Full-time
- Part-time
- Flexibil
- În ture
- Fără program
- În locația angajatorului
- Remote
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Nu cunosc
- **Engleză** · Comunicare

Competențe

- Design grafic
- Reparare și depanare calculatoare
- Ascultare activă
- Claritate și concizie

- Empatie
- Adaptarea stilului de comunicare
- Controlul conflictelor
- Incurajarea și motivația