



👤 28 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 15 000 MDL

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Consultant vânzări

Experiența profesională

Inginer în telecomunicații · Moldtelecom · Chișinău
Martie 2024 - Iulie 2025 · 1 an 5 luni

Principalele activități și responsabilități:

- Preluarea task-urilor
- Oferirea clientilor suportul si asistenta tehnica necesara.
- Implicarea activa in rezolvarea problemelor tehnice alarmate de clienti.
- Convingere in propunerea serviciilor

Competențe: Adaptabilitate, Flexibilitate, Responsabilitate Profesională, Abilitatea de a Face Mai Multe Lucruri în Același Timp

Suport Tehnic · Medpark · Chișinău
August 2023 - Februarie 2024 · 7 luni

- administrarea rețelei interne (remote)
- suport tehnic anagajatorilor din cadrul companiei
- instruire in echipament tehnic
- configurarea sistemelor tehnice(calculatoare, printer)
- deservirea tehnica a echipamentului
- instalarea tehnica

Competențe: Cunostinte avansate in domeniul telecomunicatii

Operator Vinzari la distanta · Starnet Soluții · Chișinău
Mai 2023 - Iulie 2023 · 3 luni

- Contactează clienți prin telefon pentru a promova și vinde produse/servicii.
- Prezintă ofertele într-un mod convingător și adaptat nevoilor clientului.
- Închide vânzări și procesează comenzile conform procedurilor.
- Actualizează baza de date cu informații corecte după fiecare apel.
- Urmărește clienții potențiali și menține relația pentru vânzări viitoare.
- Respectă obiectivele de performanță și standardele companiei.

TOP Competențe

- **Responsabilitate Profesională** · 6 ani
- **Stabil emotional** · 4 ani
- **Empatic** · 4 ani
- **Receptivitate** · 4 ani
- **Energic** · 4 ani
- **Lucrul în Echipă** · 4 ani

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Competențe: Cunoștințe minime de operare PC, Organizare și disciplină în muncă, Răbdare și capacitatea de a gestiona refuzurile, Claritate în exprimare, Excelente abilități de comunicare și persuasiune

Operator Suport Clienti Rezidentiali · Starnet Soluții · Chișinău

August 2018 - Aprilie 2023 · 4 ani 9 luni

Principalele activități și responsabilități:

- Preluarea apelurilor
- Prelucrarea sarcinilor primite de la alte departamente
- Oferirea clientilor suportul si asistenta tehnica necesara.
- Implicarea activa in rezolvarea problemelor tehnice alarmate de clienti.
- Convingere in propunerea serviciilor

Competențe: Stabil emotional, Empatic, Receptivitate, Energic, Responsabilitate Profesională, Lucrul în Echipă, Convingere, Abilități de Comunicare

Domeniile dorite

- Telecomunicații
- Vânzări / Retail
- IT, Tech

Studii: Medii de specialitate

Centrul de Excelență în Energie și Electronică Chișinău

Absolvit în: 2018

Specialitatea: Telecomunicati

Cursuri, training-uri

CCNA Modul 1,2 Cisco

Absolvit în 2019

Organizator: Academy StarNet

Comunicare eficienta

Absolvit în 2019

Organizator: Academy StarNet