



- 👤 18 лет
- ♀ Женский
- 📍 Кишинев

ТОП Навыки

- **Внимание к деталям** · 4 месяца
- **Работа в команде** · 4 месяца
- **Быстрая и качественная подача заказов** · 1 месяц
- **Коммуникация с клиентами** · 1 месяц

Пожелания

- Свободный график
- Гибкий график
- По сменному графику
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Родной
- **Русский** · Родной
- **Украинский** · Свободно владею
- **Французский** · Базовый

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>

Ospătar / Barman

Обо мне

Имею опыт работы официантом и барменом в Бухаресте, а также официантом в Яссах, где развила отличные навыки общения с клиентами, стрессоустойчивость и умение работать в команде. Быстро обучаюсь, легко адаптируюсь к новым условиям и умею работать в интенсивном ритме. Уверена, что мой опыт и подход к работе помогут поддерживать высокий уровень сервиса в вашей компании.

Опыт работы

Ospătar · Sushi Terra · Iași

Апрель 2025 - Май 2025 · 1 месяц

- Приветствие гостей и сопровождение к столу
- Принятие заказов и консультирование по меню
- Передача заказов на кухню и контроль их исполнения
- Сервировка столов в соответствии со стандартами ресторана
- Подача блюд и напитков, соблюдая правильную последовательность
- Проведение расчётов с клиентами (наличными и банковской картой)
- Поддержание чистоты в зале и на рабочих местах
- Соблюдение санитарно-гигиенических норм и стандартов обслуживания
- Обеспечение высокого уровня клиентского сервиса

Навыки: Быстрая и качественная подача заказов, Коммуникация с клиентами

Ospătar\barman · royal sushi · bucuresti

Май 2024 - Август 2024 · 4 месяца

- Решение конфликтных и нестандартных ситуаций с гостями
- Помощь новым сотрудникам в адаптации и обучении (если применимо)
- Работа в команде для обеспечения бесперебойного обслуживания
- Контроль наличия необходимых расходных материалов (салфетки, специи и т.п.)

- Сбор отзывов и пожеланий гостей для улучшения сервиса
- Получила благодарность от руководства за высокий уровень обслуживания и лояльность клиентов
- Обслуживала до 50 гостей в смену в часы пик без жалоб
- Часто получала чаевые выше среднего благодаря вежливости и внимательности
- Успешно справлялась с обслуживанием крупных заказов и банкетов
- Освоила меню более чем из 100 наименований за первую неделю
- Помогала вводить новых сотрудников в должность

Навыки: Внимание к деталям, Работа в команде

Желаемая отрасль

- Обслуживающий персонал

Образование: Среднее

Liceul Teoretic Mihai Eminescu r-nl Edinet

Год окончания: 2023

Colegiul de Studii Administrative și Fiscale

Ещё учусь