



☉ Кишинев

in

ТОП Навыки

- Прогнозирование и планирование найма · 1 год
- Контроль качества и аналитика · 1 год
- Построение и оптимизация HR процессов · 1 год
- Управление и развитие команды · 1 год
- Подбор вакансий · 11 месяцев
- Outreach · 11 месяцев

Пожелания

- Удалённо
- Гибрид (Дом/Офис)

Языки

- Румынский · Базовый
- Русский · Свободно владею
- Английский · Разговорный

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

HR manager

Обо мне

HR Team Lead с 2+ годами опыта построения HR-процессов и руководством распределенной командой. Сильна в операционном управлении, HR-аналитике, развитии сотрудников и выстраивании процессов, улучшающих показатели бизнеса.

Опыт работы

Team Lead · AgileFluent · Remote

Май 2024 - Настоящее время · 1 год 7 месяцев

Обязанности:

- Контролировала выполнение задач команды, соблюдение сроков и KPI
- Проводила регулярные performance review и 1-1 встречи для развития сотрудников
- Сопровождала полный HR-цикл: найм, адаптация, поддержка, оффбординг
- Прогнозировала загрузку команды и потребности в найме и анализировала эффективность процессов и команды
- Вела регулярную отчетность по работе команды
- Организовывала внутренние мероприятия и развивала корпоративную культуру
- Поддерживала актуальность регламентов, шаблонов и чек-листов

Достижения:

- Увеличила команду на 40% за 2 месяца в ответ на рост клиентской базы, выстроив процесс найма с нуля
- Разработала и внедрила руководство по коммуникации серчеров с клиентами, которое повысило качество взаимодействия с клиентами и сократило количество обращений серчеров к менторам на 75%
- Провела анализ эффективности через performance review, внедрила фиксированную модель оплаты и оптимизировала команду, что позволило снизить ФОТ на 34% без потери SLA — за счёт перераспределения нагрузки и автоматизации рутинных процессов.
- Запустила регулярную проверку качества работы серчеров в команде менторов, что позволило выявлять и устранять до 90% проблемных кейсов на ранних этапах
- Автоматизировала операционные процессы и рутинные

задачи серчеров, внедрив формы в Tally, скрипты в Airtable и бота для уведомлений, а также автоматическую кастомизацию сообщений в услугах — благодаря чему команда сократила время на текущие задачи на 45%, что позволило серчеру увеличить личную эффективность;

- Повысила eNPS за счет выстраивания доверительной атмосферы в команде, регулярных 1-1, опросов на удовлетворенность, в результате текучесть команды снизилась на 4%

Навыки: Прогнозирование и планирование найма, Контроль качества и аналитика, Построение и оптимизация HR процессов, Управление и развитие команды

Searcher · AgileFluent · Remote

Июль 2023 - Май 2024 · 11 месяцев

EdTech-сервис, помогающий профессионалам улучшать языковые навыки и карьерные возможности (150 сотрудников)

Обязанности:

- Анализировала карьерный опыт, формировала стратегию поиска работы на международном рынке и предоставляла индивидуальные подборки вакансий для клиентов.

- Регулярно взаимодействовала с клиентами: проводила еженедельные созвоны, обсуждала прогресс и предлагала улучшения.

- Проводила аутрич в LinkedIn, расширяя сеть клиентов релевантными контактами, чтобы увеличить конверсию интервью и получение оффера

- Работала с клиентами уровня middle, senior, C-level: Product/Project Managers, Frontend/Backend Developers, Analysts, QA Managers, CPO, CDO, CFO

Достижения:

- Увеличила конверсию в принятие контактов на LinkedIn с 17% до 45%, внедрив эффективные шаблоны цепочек сообщений.

- Благодаря регулярной рассылке откликов и качественным сопроводительным письмам, 90% клиентов получили офферы в международных компаниях.

- Сформировала стратегию поиска, позволившую клиентам получить более 110 приглашений на интервью, учитывая требования рынка и карьерные цели.

Навыки: Подбор вакансий, Outreach, Стратегия поиска

IT Recruiter · SpaceHub · Remote

Март 2023 - Июнь 2023 · 4 месяца

Обязанности:

- Проводила брифинг с заказчиками для детального понимания требований к кандидатам и условий вакансий.

- Подбирала IT-специалистов (бизнес-аналитиков, 1С- и Python-разработчиков) и non-IT кандидатов (врачей, менеджеров и руководителей по продажам) с помощью Boolean Search, X-ray и платформ HH.ru, Habr, LinkedIn,

Telegram.

- Сопровождала кандидатов на всех этапах подбора, обеспечивая высокое качество коммуникации и точное соответствие требованиям вакансий.

Желаемая отрасль

- Управление персоналом

Образование: Высшее

Курсы, тренинги

Управление дистанционными командами

Год окончания 2024

Организатор: Eduson

Tech Women Mentoring Program HR

Год окончания 2024

Организатор: Tekwill

Neuro-Course для HR