



👤 42 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
📷

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Administrator Hotel / Manager Complex Hotelier

Despre mine

Sunt o persoana organizata, atent la detalii si cu un spirit proactiv. Imi place sa ma angajaz in diferite activitati care imi permit sa-mi dezvolt abilitatile de leadership si sa interactionez cu oameni din diverse medii.

Sunt un profesionist care acorda atentie detaliilor si sunt motivat sa obtin rezultate excelente in orice sarcina ce mi se atribuie. Sunt deschis la feedback constructiv si imi doresc sa invat continuu pentru a-mi imbunatati competentele

Managementul hotelului:

Ne imaginăm adesea un manager de hotel exact așa: stă în biroul său într-un costum de afaceri și rezolvă problemele cu furnizorii. De fapt, responsabilitățile managerului depind de dimensiunea proprietății hotelului. Am compilat principalele responsabilități din răspunsurile hotelierilor:

— Conectarea unor canale de vânzări eficiente (online), conduse de site-ul oficial. Site-ul oficial permite oaspeților să rezerve direct, ceea ce reduce costurile cu comisioanele și crește veniturile hotelului.

— Selectează și instruește personalul

— Construți un sistem de servicii și calitate

— Controlează toate procesele de curățenie a camerelor și de serviciul de menaj.

— Menține rapoarte pentru fiecare departament

— Planifică un buget și controlează costurile

— Desfășoară negocieri cu furnizorii

--- Efectuează inspecția zilnică a hotelului, îl menține în stare bună

— Monitorizează standardele de servicii

- - Asigură standarde de siguranță

— Participă la dezvoltarea și implementarea activităților de marketing care promovează creșterea bazei de clienți și sporesc fidelitatea oaspeților existenți

— Prezentarea cazării pe rețelele de socializare

— Creați un mediu de lucru confortabil pentru angajați/colegi care lucrează într-o atmosferă favorabilă, acordă mai multă atenție și grijă oaspeților.

Chiar și cu comunicarea confidențială cu managerul, personalul simte unitate și susține cultura corporativă.

— Stabiliți o raportare transparentă! Poate include date despre

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 13 ani
- **Competente tehnice**
Competente conceptuale
abilitati interpersonale · 8 ani
- **Gestionarea Relațiilor cu Clienții** · 7 ani
- **Gestionarea Contractelor** · 6 ani
- **Satisfacția Clientului** · 4 ani
- **Coordonarea si gestiunea restaurantului** · 3 ani

Preferințe

- Full-time
- Fără program
- Flexibil
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Nativ
- **Italiană** · Comunicare
- **Engleză** · Mediu

Competențe

- Vorbiraea

- Dezvoltarea echipei
- Motivația de Sine
- Motivarea Angajaților
- Abilitati de prezentare
- Abilități de Ascultare Activă
- Oferirea sau acceptarea
- Onestitate
- Team Building
- Dezvoltarea Afacerii
- Negociere Colectivă

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

venituri, cheltuieli, gradul de ocupare a camerelor, eficacitatea campaniilor de marketing și alte valori cheie. Managerul poate identifica care domenii necesită investiții suplimentare și care domenii necesită redistribuirea resurselor pentru a îmbunătăți eficiența. Această transparență permite proprietarilor și managerilor să vadă starea reală a lucrurilor și să ia decizii.

Experiența profesională

Coordonator Complex Hotelier · Tulip Residence · Chișinău

Decembrie 2015 - Septembrie 2024 · 8 ani 10 luni

Competențe: Competente tehnice Competente conceptuale
abilitati interpersonale

Administrator Restaurant · Park Avenue · Chișinău

Ianuarie 2012 - Decembrie 2015 · 3 ani 11 luni

Competențe: Lucrul în Echipă, Coordonarea si gestiunea
restaurantului

Administrator Restaurant · Club Royal Park · Chișinău

Ianuarie 2006 - Ianuarie 2012 · 6 ani 1 lună

Competențe: Gestionarea Contractelor, Gestionarea Relațiilor cu
Clienții, Lucrul în Echipă

Barmen · Andy's · Chișinău

Ianuarie 2005 - Ianuarie 2006 · 1 an 1 lună

Competențe: Gestionarea Relațiilor cu Clienții, Lucrul în Echipă

Chelner · Cherry Cafe · Chișinău

Ianuarie 2002 - Ianuarie 2006 · 4 ani 1 lună

Competențe: Satisfacția Clientului, Lucrul în Echipă

Domeniul dorit

- Turism / Hotelier

Studii: Superioare

ASEM

Absolvit în: 2006

Facultatea: FINANTE

Specialitatea: BANCII SI BURSE DE VALORI

Liceul Dante Alighieri

Absolvit în: 2002

Facultatea: Profil umanitar

Specialitatea: Bacalaureat

Cursuri, training-uri**Curs Limba Italiana**

Absolvit în 2008

Organizator: Dante Alighieri