



♀ 27 лет

⊕ Кишинев

ТОП Навыки

- **Управление Коммуникациями с Клиентами** · 10 месяцев
- **Профессиональная Ответственность** · 10 месяцев

Пожелания

- Частичная занятость
- По сменному графику
- Свободный график
- Гибкий график
- На территории работодателя
- Удалённо
- Разъездная работа
- Гибрид (Дом/Офис)

Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Базовый
- **Немецкий** · Средний
- **Украинский** · Разговорный

Водительское удостоверение

Категория: В

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>

Менеджер по работе с клиентами

Обо мне

Постоянное развитие в области клиентского сервиса и SMM, чтение профессиональной литературы, участие в тренингах и вебинарах.

Опыт работы

Ведущий менеджер по работе с клиентами · ООО ЮК ДОХОДНЫЙ ДОМ · Москва

Декабрь 2021 - Настоящее время · 4 года 1 месяц

Введение документации

Обслуживание клиентов по телефону и в личных встречах

Сбор и анализ отзывов для улучшения качества обслуживания

Разработка и внедрение индивидуальных предложений для клиентов

Обучение новых сотрудников стандартам обслуживания

Управление обращениями клиентов и решение их проблем в оперативном порядке

Администратор /SMM-специалист (частичная занятость) · BABOR · Москва

Март 2021 - Декабрь 2021 · 10 месяцев

-Встреча гостей

-Работа в 1c/YCLIENTS

Ведение аккаунтов компании в социальных сетях (Instagram, Facebook, VK)

Разработка контент-планов, создание визуальных и текстовых материалов

Анализ эффективности публикаций и увеличение вовлеченности аудитории

Навыки: Управление Коммуникациями с Клиентами, Профессиональная Ответственность

Желаемая отрасль

- Спорт / Красота

Образование: Высшее

UPSC - Universitatea Pedagogică de Stat "ION CREANGĂ" din Chișinău

Год окончания: 2023

Факультет: Filologie și Istorie

Специальность: Limbă și Comunicare