



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Head of Sales

Despre mine

În toată experiența mea am fost tentat să trec de limite, în căutarea de soluții noi și nestandarte pentru atingerea obiectivelor. Am fost surprins de puterea "proactivității" ca fenomen, ce întrece toate așteptările în termeni de eficiență și rezultate obținute. Sunt ferm convins că omul este cea de mai bună resursă și înainte de a decide unde voi merge, stabilesc inițial cu cine voi merge.

Experiența profesională

Șef Serviciul Vânzări Directe Nord · Moldtelecom · Bălți

Septembrie 2024 - Prezent · 1 an 1 lună

Gestionarea magazinelor din nordul Moldovei: promovarea și realizarea strategiei în domeniul vânzărilor pe segmentul retail în concordanță cu strategia de dezvoltare și a obiectivelor Moldtelecom. Gestionarea echipelor tehnice întru asigurarea funcționării fiabile a rețelelor și a echipamentelor de comunicații electronice din zona Nord. Realizări cu echipa: am crescut numărul de clienți care dețin mai multe servicii Moldtelecom (internet, tv, telefonie fixă și telefonie mobilă) și prin aceasta am sporit loialitatea acestora, am crescut nivelul de calitate ale unei instalări de serviciu (pentru a crește nivelul de satisfacție a clienților noi veniți), am scăzut timpul efectiv pentru remedierea în mediu a unui deranjament tehnic, am reușit să încheiăm într-o echipă circa 400 de angajați cu specific și profil de activitate divers.

Competențe: Abilitati de planificare, Inteligență Emoțională, Analiza Datelor, Analiza Riscurilor, Abilități de Coordonare

Șef Serviciul Vânzări Retail Bălți, Sîngerei, Telenești, Drochia, Rîșcani și Glodeni · Moldtelecom · Bălți

Septembrie 2015 - Septembrie 2024 · 9 ani 1 lună

Asigurarea îndeplinirii indicatorilor economico-financiari pe serviciu. Participarea la definirea politicii, a proceselor vizînd vânzările. Supravegherea, școlarizarea, ghidarea continuă și direcționarea personalului din subordine în atingerea obiectivelor. Planificarea vânzărilor din zona de responsabilitate. Prezentarea rapoartelor periodice privind analiza statistică a măsurilor întreprinse și rezultatelor obținute.

👤 41 ani
♂ Masculin
📍 Bălți
📍 Chișinău
💰 30 000 MDL

TOP Competențe

- **Gestiunea proceselor** · 9 ani
- **Planificare** · 9 ani
- **Managementul resurselor umane** · 9 ani
- **Relatiile cu mediul extern** · 9 ani
- **Abilitati analitice** · 9 ani
- **Abilități de Comunicare** · 3 ani

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu
- **Franceză** · Mediu
- **Germană** · Elementar

Competențe

- Abilități de Coordonare
- Analiza și interpretarea informației
- Abilități de Negociere

- Abilități de Comunicare
- Planificarea si prognoza
- Inteligență Emoțională

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Competențe: Relatiile cu mediul extern, Gestiunea proceselor, Planificare, Abilitati analitice, Managementul resurselor umane

Manager Vânzări Corporative · Moldtelecom · Bălți

Septembrie 2012 - Septembrie 2015 · 3 ani 1 lună

Îndeplinirea planului de vizite zilnice/lunare a clienților în scop de ofertare. Elaborarea ofertelor individuale. Îndeplinirea planului de vânzări. Asistența clienților existenți din portofoliu. Remedierea reclamațiilor parvenite.

Competențe: Managementul Stresului, Abilități de Negociere, Abilități de Comunicare

Consultant vânzări · Moldtelecom · Bălți

Septembrie 2011 - Septembrie 2012 · 1 an 1 lună

Îndeplinirea planului individual de vânzări. Oferirea consultanței și a suportului informațional clienților în procesul de servire. Remedierea reclamațiilor parvenite de la clienți.

Competențe: Lucrul în Echipă, Capacitate de analiză și sinteză, Bune abilități de prezentare, Facilități de exprimare rațională în formă scrisă și orală

Domeniul dorit

- Vânzări / Retail

Cursuri, training-uri

Building a Customer Service Department

Absolvit în 2021

Organizator: Compania L.A.B.A.

Head of Sales

Absolvit în 2023

Organizator: Compania L.A.B.A.