



👤 19 ani
♀ Feminin
📍 Soroca
💰 15 000 MDL

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Operator online

Despre mine

Sunt o persoană cu experiență în vânzări bine pregătită, pot contribui direct la creșterea vânzărilor, recomandând produse relevante clienților

Am activat într-o companie de produse farmaceutice bazate mai mult pe cosmetică și îngrijire corporală dar sunt gata pentru ceva nou, sunt deschisă la colaborări și posibilități de a învăța ceva nou, nu mai activez fiindcă eram nevoită să mă axeze mai mult pe studii, acum sunt gata să le combin.

TOP Competențe

- **Limbi Straine** · 8 luni
- **Abilități de Comunicare** · 8 luni
- **Responsabilitate Profesională** · 8 luni
- **Receptivitate** · 8 luni
- **Lucru în echipa** · 8 luni
- **Viteza de tastare și utilizare a calculatorului** · 8 luni

Preferințe

- Part-time
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Fluent
- **Spaniolă** · Nativ

Competențe

- Capacitatea de convingere – Foarte importantă în vânzări și reținerea clienților
- Comunicare clară și eficientă – Exprimarea ideilor într-un mod profesionist și ușor de înțeles
- • Ascultare activă – Înțelegerea

Experiența profesională

Operator resale · Bioderma · Soroca

Ianuarie 2024 - August 2024 · 8 luni

-Preluarea apelurilor și mesajelor online
Oferirea de suport tehnic sau comercial
Gestionarea reclamațiilor
Realizarea de vânzări și oferte
Introducerea și actualizarea datelor clienților
Participarea la traininguri
Gestionarea mai multor sarcini simultan

Competențe: Viteza de tastare și utilizare a calculatorului, Lucru în echipa, Receptivitate, Responsabilitate Profesională, Limbi Straine, Abilități de Comunicare

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Elev(ă)

exactă a nevoilor și
problemelor clienților

- • Empatie și răbdare –
Gestionarea clienților dificili și
mențin
- Utilizarea computerului și a
software-urilor specifice – CRM
- • Viteză de tastare și acuratețe
– Introducerea rapidă și corectă
a datelor
- • Cunoștințe de bază despre
produsele