



👤 35 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Sef al Departamentului de Vinzari

Experiența profesională

Manager Vinzari Online · ULTRACOM · Chișinău

Noiembrie 2017 - Prezent · 7 ani 11 luni

Responsabilități:

- Asistență pentru clienți
- Procesarea comenzilor
- Gestionarea platformei online
- Gestionarea retururilor și garanțiilor

Competențe: Asistență pentru clienți, Procesarea Comenzilor de Intrare, Gestionarea platformei online

Operator Suport Clienti · ICS "Moldcell" · Chișinău

Septembrie 2012 - August 2017 · 5 ani

Responsabilități:

- Oferirea suportului tehnic și informațional clienților prin telefon, e-mail și chat.
- Gestionarea solicitărilor și reclamațiilor clienților, oferind soluții rapide și eficiente.
- Procesarea cererilor legate de servicii, facturare și abonamente.
- Explicarea și promovarea produselor și serviciilor companiei.
- Colaborarea cu alte departamente pentru soluționarea problemelor complexe ale clienților.

Realizări:

- Creșterea satisfacției clienților prin oferirea unor soluții personalizate și eficiente.
- Reducerea timpului de procesare a solicitărilor prin optimizarea fluxului de lucru.
- Contribuția la fidelizarea clienților printr-o comunicare clară și profesionistă.
- Obținerea unui rating ridicat în evaluările interne ale echipei de suport clienți.

Competențe: Oferirea suportului tehnic, Gestionarea solicitărilor și reclamațiilor clienților, Explicarea și promovarea produselor

TOP Competențe

- **Asistență pentru clienți** · 7 ani
- **Gestionarea platformei online** · 7 ani
- **Procesarea Comenzilor de Intrare** · 7 ani
- **Explicarea și promovarea produselor** · 4 ani
- **Oferirea suportului tehnic** · 4 ani
- **Gestionarea solicitărilor și reclamațiilor clienților** · 4 ani

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Nativ
- **Engleză** · Mediu

Domeniul dorit

- Vânzări / Retail

Studii: Superioare

ASEM

Absolvit în: 2012

Facultatea: Business si Adminstrarea Afacerii

Specialitatea: Business si Adminstrarea Afacerii