



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>

Администратор

Обо мне

Есть опыт работы в :

- логистике
 - продаже авиа-билетов
 - написании и редактировании текстов
 - создании контента для социальных сетей
 - работе с детьми и подростками
 - сфере туризма и отельного бизнеса
 - сфере обслуживания и общественного питания
- Многолетний опыт работы в продажах и администрировании

Опыт работы

Администратор/HR/Управляющая · MuzicLab · Кишинев

Сентябрь 2023 - Декабрь 2024 · 1 год 3 месяца

Роль управляющей:

- Составление графиков работы администраторов и преподавателей
- Учёт ежемесячной выручки и заработных плат сотрудников
- Проведение ежемесячной инвентаризации
- Контроль качества работы сотрудников
- Проведение коллективных тренингов для сотрудников (по продажам, мотивации и техническим моментам)
- Контроль баз данных, документации и оборудования
- Коммуникация с внешними подразделениями
- Контроль организации и проведения мероприятий
- Решение конфликтных ситуаций (как среди клиентов, так и среди сотрудников)

Роль HR:

- Составление и контроль воронок найма
- Составление и публикация вакансий
- Участие в съемках креативов для таргетированной рекламы
- Поиск кандидатов по холодной базе
- Обзвон заявок и проведение собеседований
- Проведение стажировок

- ♂ 27 лет
- ♀ Женский
- ◎ Кишинев

Пожелания

- Гибкий график
- Полный день
- Гибрид (Дом/Офис)
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Средний
- **Украинский** · Базовый

Навыки

- Пунктуальность
- Коммуникабельность
- Ответственность
- Усидчивость
- Грамотность
- Быстрая обучаемость
- Многозадачность
- Внимание к Деталям

-Контроль первого месяца работы нового сотрудника
Роль администратора:
-Обработка входящих заявок и выполнение задач в АМОCRM (ведение телефонного разговора на базе скрипта)
-Работа с программным обеспечением (Word, Excel, Altegio)
-Ведение продаж через переписку в социальных сетях и мессенджерах
-Ведение живой продажи (консультирование по системе абонементов, дополнительных услугах и методам оплаты, отработка возражений, закрытие сделки)
-Оформление договоров на обучение и произведение оплат
-Работа с кассовым аппаратом, POS—терминалом, оформление рассрочек (в Iute или Easy Credit), заполнение кассовых журналов
-Ведение расписания преподавателей и учеников
-Выполнение KPI по звонкам и плана продаж

Продавец и оценщик ювелирных изделий в сети ломбардов и в сети ювелирных магазинов · Amanet.md и Parada · Кишинев
Апрель 2023 - Август 2023 · 5 месяцев

Роль продавца ювелирных изделий:
-Консультирование клиентов по продукции ювелирного магазина (помощь с подбором, определением нужного размера изделия и примеркой)
-Ежедневная выкладка и сбор ювелирных изделий с витрин
-Соблюдение чистоты витрин
-Контроль ассортимента ювелирных изделий и наличия необходимых упаковок
-Ведение живых продаж
-Произведение оплат (наличными или по POS-терминалу) и их учёт в 1С
-Проведение ежемесячной инвентаризации и систематический приём товара
-Помощь в обучении новых сотрудников
Роль оценщика ювелирных изделий и техники:
-Оценка и приём ювелирных изделий (выявление подлинности драгоценных металлов и камней посредством осмотра и проверки с помощью реактивов, контроль качества драгоценных металлов и камней)
-Консультирование клиентов по условиям и законам РМ о залогах в ломбарде
-Заключение договоров и выдача ссуды
-Произведение оплат (наличными или по POS-терминалу) по

процентным
ставкам ссуды, частичным и полным выкупам заложенных
изделий
-Заполнение необходимых данных и произведение оплат в
1С -Учет и хранение заложенных изделий
-Проведение ежемесячной инвентаризации

Желаемые отрасли

- Офис / Секретариат
- Продажи / Розничная торговля
- Туризм / Гостиничный бизнес

Образование: Высшее

USM (Государственный Университет Молдовы)

Год окончания: 2020

Факультет: Экономический

Специальность: Гостиничное обслуживание, Туризм и
Развлечения

Курсы, тренинги

Делай как коуч

Год окончания 2024

Организатор: 5 Prism (Юрий Мурадян и Ольга Рыбина)

Продающий блог

Год окончания 2024

Организатор: Елена Касьянова

Продвижение бьюти-мастеров в социальных сетях

Год окончания 2021

Организатор: Дарья Архипова