



👤 20 лет
♀ Женский
📍 Кишинев
💰 17 000 MDL
📷

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Менеджер

Обо мне

Ответственный и коммуникабельный специалист с опытом администрирования, работы с персоналом и клиентами. Более 2 лет управляла процессами в ресторане, решала оперативные задачи и обеспечивала высокий уровень сервиса. Быстро обучаюсь и эффективно организую рабочий процесс.

Хотела бы работать на следующих должностях: Менеджер, ассистент менеджера, область продаж.

ТОП Навыки

- **Работа в Команде** · 3 года
- **Управление Командой** · 1 год
- **Контроль Продукции** · 1 год
- **Обслуживание Клиентов** · 10 месяцев
- **Приготовление напитков** · 6 месяцев
- **Управление Контентом** · 4 месяца

Пожелания

- Полный день
- По сменному графику
- Свободный график
- Частичная занятость
- Гибкий график
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Базовый
- **Русский** · Родной

Навыки

Опыт работы

Администратор · Salat Restaurant & Free Flow · Кишинев

Февраль 2024 - Декабрь 2025 · 1 год 10 месяцев

- Ведение документации.
- Организация и контроль работы ресторана.
- Навыки управления и мотивации команды.
- Решение конфликтных ситуаций.
- Контроль качества обслуживания.
- Проведение инвентаризации.
- Знание в программе 1C, Retail, ИКО
- Выполнение заявок на необходимую продукцию+ нужды ресторана.
- Работа с поставщиками.
- Знание кассовой дисциплины и финансовой отчетности.
- Работа с крупными суммами денег.
- Заполнение инкассации.
- Эффективное планирование.
- Знание СанМинимума.
- Обучение и адаптация новых сотрудников.
- Прием бронирований/банкетов + учет пожелания гостей.

Навыки: Управление Командой, Контроль Продукции, Работа в Команде

Бармен · Salat Restaurant & Free Flow · Кишинев

Август 2023 - Январь 2024 · 6 месяцев

- Обучение Продажам
- Контроль Качества
- Продажи
- Управление Командой
- Работа в Команде

- Приготовление и подача напитков согласно тех. карте.
- Консультирование гостей по ассортименту бара.
- Контроль наличия и качества продукции.
- Работа с поставщиками, выполнение заявок на необходимую продукцию(1С).
- Соблюдение санМинимума.
- Ведение учета и участие в инвентаризации.
- Работа с кассовым аппаратом.

Навыки: Приготовление напитков, Работа в Команде

Официант · Salat Restaurant & Free Flow · Кишинев

Октябрь 2022 - Июль 2023 · 10 месяцев

- Обслуживание согласно стандартам заведения.
- Консультирование по меню при необходимости.
- Поднятие продаж путем использования различных техник.
- Поддержание чистоты и порядка в рабочей зоне.
- Решение спорных ситуаций с гостями.

Навыки: Работа в Команде, Обслуживание Клиентов

Маркетолог · Uniplast SRL · Кишинев

Май 2022 - Август 2022 · 4 месяца

Создание и обработка фотографий товаров.
Наполнение сайта (загрузка товаров, фото, характеристик и описаний).
Работа с 1С.

Написание текстов и описаний для карточки товара.

Управление контентом.

Создала единый стиль для фото и описании, тем самым улучшив общее восприятие сайта.

Навыки: Управление Контентом, Microsoft Excel, 1с, Copywriting, Редактирование Фотографий, Adobe Photoshop, Создание Контента

Желаемые отрасли

- HoReCa / Пищевая промышленность
- Закупки и снабжение
- Банки / Финансы / Экономика

Образование: Среднее

Лицей им. Ак. К. Сибирского

Год окончания: 2023

USM

Ещё учусь