



- 👤 19 лет
- ♀ Женский
- 📍 Кишинев
- 💰 12 000 MDL

## ТОП Навыки

- **Работа в Команде** · 5 месяцев
- **Навыки переговоров** · 5 месяцев
- **Знание продукта** · 5 месяцев
- **Работа с CRM-системами** · 5 месяцев
- **Стрессоустойчивость** · 5 месяцев
- **Навыки коммуникации** · 5 месяцев

## Пожелания

- Свободный график
- Гибкий график
- Полный день
- Частичная занятость
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо
- На территории работодателя

## Языки

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Разговорный
- **Испанский** · Базовый

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>**

# Специалист по поддержке клиентов (русский и/или английский)

## Обо мне

Мотивированный и способный к адаптации профессионал с 6-месячным опытом работы в сфере обслуживания клиентов и продаж. Ищу работу в международных компаниях, особенно в сфере поддержки клиентов, игровой индустрии или областях, связанных с ИТ. Сильные коммуникативные навыки, хорошее владение английским языком (B1-B2) и страсть к освоению новых навыков. Стремлюсь привнести свой опыт и энтузиазм в новую карьеру.

## Опыт работы

**Оператор call-центра** · Telefonika · Кишинев  
Октябрь 2024 - Ноябрь 2024 · 2 месяца

- Сосредотачивалась на поддержке клиентов, которые уже выполняли заказы, заполнении недостающих деталей и обеспечении точной информации о доставке.
- Сотрудничала с членами команды для быстрого и эффективного решения проблем клиентов.

Навыки: Работа в Команде, Стрессоустойчивость, Навыки коммуникации, Умение работать с возражениями, Навыки активного слушания, Знание продукта, Работа с CRM-системами, Управление временем, Эмпатия, Вежливость, Продажные навыки, Навыки переговоров

**Оператор call-центра** · Target Call · Воронеж  
Октябрь 2023 - Январь 2024 · 4 месяца

- Управляла запросами клиентов, предоставлял информацию о продукте и завершала продажи.
- Использовала CRM-системы для обработки заказов и управлением данными клиентов.
- Помогала клиентам с вопросами покупки продуктов компании, обеспечивая высокий уровень

## Навыки

- Навыки переговоров
- Эмпатия и вежливость
- Управление временем
- Работа с CRM-системами
- Знание продукта
- Навыки активного слушания
- Умение работать с возражениями
- Навыки коммуникации
- Стрессоустойчивость
- Работа в Команде

удовлетворенности.

Навыки: Работа в Команде, Стрессоустойчивость, Навыки коммуникации, Работа с возражениями, Знание продукта, Работа с CRM-системами, Эмпатия и вежливость, Навыки переговоров

## Желаемые отрасли

- ИТ, Технологии
- Телекоммуникации
- Обслуживающий персонал

## Образование: Среднее-специальное

### ВГЛУ

Год окончания: 2022

Специальность: Дизайнер по отраслям

## Курсы, тренинги

### Разработка игр (курс Python)

Год окончания 2021

### 3D дизайн

Год окончания 2022

### Актёрство

Год окончания 2020

Организатор: Воронежский "Ералаш"