



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Administrator (restaurant), HR recruiter

Despre mine

La fiecare post de lucru, activitatea și responsabilitățile proprii au presupus și impus în același timp muncă în echipă astfel încât capacitatea de a colabora profesional și social cu șefii, colegii și subalternii a devenit esențială. Cu fiecare activitate profesională nouă abordată s-a conturat un alt mediu socio-cultural ceea ce m-a ajutat să înțeleg mai bine multitudinea tehnicilor de comunicare și să aleg la momentul oportun pe cele mai eficiente.

Experiența profesională

Administrator · Restaurantul CIAO-BELLA · Chișinău

Iulie 2025 - Decembrie 2025 · 6 luni

-Administrarea documentelor

- Lucrul cu casa

Competențe: Lucru in echipa

Manager de restaurant · HORECA · Chișinău

Februarie 2025 - Iunie 2025 · 5 luni

Обеспечение бесперебойной работы ресторана

Управление сменами, составление графиков работы

Найм, обучение и адаптация сотрудников

Составление отчетности

Увеличение уровня приятной атмосферы и возврата гостей

Увеличение выручки на 10-12%

Проведение эффективной инвентаризации — уменьшение списаний

Повышение рейтинга на Google\ maps

Competențe: TRIO-BAR, IIKO, Владение POS-системами, Анализ спроса и поведение гостей, Управление поставками и запасами, Построение лояльности к гостям, Работа с отзывами, Обучение и адаптация сотрудников, Найм, Настрой персонала на результат и ответственность, Управление процессами

Sef de sala · Bucuresti · Chișinău

👤 44 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 18 000 MDL

TOP Competențe

- **Abilități de Comunicare** · 5 ani
- **Rezistența la stres** · 5 ani
- **Lucrul în Echipă** · 5 ani
- **Leadership** · 2 ani
- **Soluționarea problemelor** · 2 ani
- **Lucru în echipa** · 2 ani

Preferințe

- Full-time
- În ture
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Competențe

- Понимание принципов ресторанного бизнеса
- Инициативность и проактивность
- Стрессоустойчивость
- Работа с системами автоматизации — POS-

системы

- Excel
- IIKO TRIO-BAR
- Учет и отчетность
- Навыки общения
- Умени находить общий язык с персоналом
- Обратная связь с гостями или сотрудниками
- Планирование и организация работы

Septembrie 2022 - August 2023 · 12 luni

Administrator restaurant · GAST HAUS · Chișinău

Iunie 2020 - Iulie 2022 · 2 ani 1 lună

- Organizarea și coordonarea personalului de la cap până la coadă.
- Stabilirea și gestionarea bugetelor pentru stimularea personalului.
- Negocierea cu furnizorii.
- Monitorizarea și asigurarea respectării planurilor și programelor.
- Soluționarea eventualelor probleme care pot apărea în timpul zilei.
- Raportarea zilnică către direcție.

Competențe: Leadership, Soluționarea problemelor, Lucru în echipă, Adaptabilitate

Manager (prima experienta) · RUSSIA Moscova · Chișinău

Octombrie 2007 - August 2013 · 5 ani 11 luni

- administrarea documentelor
- organizarea programului de lucru al personalului din restaurant (ospatari, hostes, manager de sala)
- efectuarea achizitiilor necesare, acoperirea pozitiilor din restaurant la moment de for major
- deschiderea si inchiderea turii
- evaluarea rapoartelor catre directie
- recrutarea si adaptarea personalului nou venit
- dezvoltarea si imploimentarea proceselor de HR (motivare, insrtuire)
- organizarea si petrecerea evenimentelor, banchete

Competențe: Abilități de Comunicare, Rezistența la stres, Lucrul în Echipă

Domeniul dorit

- HoReCa / Alimentație

Studii: Medii de specialitate

Cursuri, training-uri

HR specialist

Absolvit în 2024

Organizator: HR school