



👤 19 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 12 000 MDL

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Operator Call Centru, Support Clienți

Despre mine

Mă remarc prin dorința de a învăța rapid și de a mă adapta ușor, abordând fiecare sarcină cu seriozitate.

Chiar dacă nu am experiență directă, compensez aceasta prin perseverență, atenție la detalii și capacitatea de a mă organiza eficient.

De asemenea, sunt o persoană orientată spre soluții și capabilă să lucrez atât independent, cât și în echipă. Îmi place să îmi asum responsabilități și să îmi îmbunătățesc constant abilitățile. Sunt motivat să contribui la succesul echipei și să acumulez experiență practică, aplicând cunoștințele dobândite.

Experiența profesională

Support Clienți · Paynet Services · Chișinău

Martie 2025 - Prezent · 9 luni

- Promovarea serviciilor
- Suport clienți
- Deschidere carduri
- Oferire support
- Lucru în echipă

Competențe: Asistență Tehnică, Managementul Calității, Abilități de Coordonare, Abilități de Comunicare, Managementul Stresului, Lucrul în Echipă, Abilități de Luare a Deciziilor

Domeniile dorite

- IT, Tech
- Call-center / Back-office
- Marketing / Publicitate / PR

Studii: Superioare incomplete

Universitatea de Stat

Studiez la moment

Facultatea: Matematica si Informatica

Specialitatea: Game Design

TOP Competențe

- **Asistență Tehnică** · 5 luni
- **Managementul Calității** · 5 luni
- **Abilități de Coordonare** · 5 luni
- **Abilități de Comunicare** · 5 luni
- **Managementul Stresului** · 5 luni
- **Lucrul în Echipă** · 5 luni

Preferințe

- Part-time
- Flexibil
- În ture
- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote
- În teren

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

Competențe

- Gestionarea Datelor Clienților
- Asistență Tehnică
- Customer Support
- Gestionarea Conținutului
- CRM
- Inteligență Artificială
- Unreal Engine
- Content Editing
- Dezvoltarea Jocurilor Video
- Unity
- Unity 3d
- Modele 3D
- 2d Design
- Blender
- Inkscape
- Adobe Photoshop Lightroom
- Adobe Illustrator
- Adobe Photoshop
- WordPress
- JavaScript
- Tailwind
- CSS
- HTML
- Managementul Stresului
- Gestionarea Timpului
- Managementul Calității
- Atitudine Pozitivă
- Atenție la Detalii
- Microsoft Office
- Lucrul în Echipă
- Responsabilitate Profesională

Permis de conducere

Categoria: B