



⌚ 30 лет  
♀ Женский  
⌚ Кишинев  
✉ 17 000 MDL

## ТОП Навыки

- Работа в команде, многозадачность · 1 год

## Пожелания

- По сменному графику
- Полный день
- Частичная занятость
- Свободный график
- Гибкий график
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

## ЯЗЫКИ

- Румынский · Свободно владею
- Русский · Свободно владею
- Английский · Разговорный
- Итальянский · Базовый

## Водительское удостоверение

Категория: В  
С личным авто

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>**

# Администратор

## Обо мне

Творческая личность, имеющая огромное желание обучаться новому. Энергична и амбициозна. Коммуникабельна и ориентированна на деятельность и результат.  
Стрессоустойчивость в работе.

Увлекаюсь автомобилями, спортом, криминалистикой.  
Рассматриваю также неполный рабочий день,очные смены и удаленную работу.

Владение навыками в: продажах, журналистике, пиаре, рекламе, фотографии.

Владение программами:

Word - опытный пользователь.

Excel - уверенный пользователь.

Power Point - уверенный пользователь.

1C - средний пользователь.

YClient - уверенный пользователь.

Bitrix - уверенный пользователь.

Iko Office - средний пользователь.

Servio - средний пользователь.

Наличие водительских прав:

Водительские права (категория В).

Наличие собственного автомобиля.

Стаж вождения - 11 лет.

## Опыт работы

### Директор ресторана · Andy's · Кишинев

Май 2023 - Июнь 2024 · 1 год 2 месяца

- Контроль соблюдения персоналом всех правил сервиса, обслуживания и чистоты.
- Работа с гостями на территории (сбор фидбэков, решение конфликтных ситуаций)
- Составление графиков работы персонала.
- Ведение документации ресторана.
- Контроль наличия необходимого инвентаря и продукции на территории в течении дня.
- Контроль качества работы персонала кухни, качества сырья, заготовок, полуфабрикатов и блюд перед выдачей в зал.

- Контроль своевременной выдачи заказов.

Навыки: Работа в команде, многозадачность

### **Администратор · Esushi SRL · Кишинев**

*Сентябрь 2022 - Февраль 2023 · 6 месяцев*

- Контроль соблюдения персоналом всех правил сервиса, обслуживания и чистоты.
- Работа с гостями на территории (сбор фидбэков, решение конфликтных ситуаций)
- Составление графиков работы персонала.
- Ведение документации.
- Контроль наличия необходимого инвентаря и продукции на территории в течении дня.
- Контроль своевременной выдачи заказов.

### **Администратор · Vara Vara · Кишинев**

*Май 2022 - Сентябрь 2022 · 5 месяцев*

- Контроль соблюдения персоналом всех правил сервиса, обслуживания и чистоты.
- Работа с гостями на территории (сбор фидбэков, помощь и навигация по территории, решение конфликтных ситуаций)
- Составление графиков работы персонала.
- Ведение документации.
- Составление и учет зарплатной ведомости для персонала.
- Контроль наличия необходимого инвентаря и продукции на территории в течении дня.
- Контроль своевременной выдачи заказов.

### **Администратор · Solvex-Lux SRL · Кишинев**

*Сентябрь 2020 - Декабрь 2021 · 1 год 3 месяца*

- Осуществление записей клиентов в салон и контроль расписания мастеров салона.
- Прием и заказ продукции для магазина.
- Консультирование и продажа товаров как для клиентов так и для мастеров салонов красоты.
- Ведение документации.
- Работа с кассовым аппаратом.
- Учет товара, инвентаризация.

### **Оператор · Terra Solutions SRL · Кишинев**

*Март 2019 - Май 2020 · 1 год 3 месяца*

- Прием и осуществление холодных и теплых звонков.
- Постоянная работа с клиентом начиная с момента презентации услуг компании, заканчивая

контролем и помощью в оплате товара по онлайн платформе.

- Работа с транспортными компаниями по вопросам доставки.

**Менеджер · Design Studio Moldova · Кишинев**

*Сентябрь 2018 - Февраль 2019 · 6 месяцев*

- Обзвон клиентов с целью предложения услуг компании.  
- Консультирование клиентов по вопросам создания и поддержания сайта.  
- Организация и проведение встреч.

**Менеджер · Rebicon Plus · Кишинев**

*Декабрь 2017 - Август 2018 · 9 месяцев*

- Заключение контрактов с магазинами для поставки товаров.  
- Продвижение компании через социальные сети (преимущественно Facebook и Instagram).  
- Контроль производственного процесса на время изготовления продукции.  
- Просчёт сметы с учетом всех деталей для каждой единицы товара.  
- Приём и оформление заказов от физических лиц.  
- Ведение документации.  
- Подготовка и полное оформление продукции (цена, упаковка, штрих-код и др.) для отправки в магазины.  
- Работа на производстве.

**Оператор · Dyninno Moldova · Кишинев**

*Июль 2017 - Декабрь 2017 · 6 месяцев*

- Приём и заполнение заявок на микрозаймы граждан Российской Федерации.  
- Консультации и помощь клиентам в интересующих их вопросах по телефону.  
- Работа с холодными и тёплыми звонками.  
- Умение убеждать и отрабатывать возникающие у клиентов возражения.

**Диспетчер-логист · Transport Union · Кишинев**

*Сентябрь 2016 - Июль 2017 · 10 месяцев*

- Осуществление транспортно - экспедиторских услуг.  
- Ведение и обновление базы данных клиентов и перевозчиков.  
- Заключение договора - заявки и контроль за всеми прилегающими документами.

- Осуществление холодных и тёплых звонков.

**Менеджер проектов · Рекламное агентство "Promotion Group" · Кишинев**

*Май 2015 - Май 2016 · 1 год 1 месяц*

Участие в подготовке и проведении крупных социальных проектов, таких как: Father's Day Chisinau, Mother's Day Chisinau, Summer Ride Fest, Canoe Kids Open, Kids Sport Fest, Media&Marketing Golf Cup Moldova, Media&Marketing Archery Challenge Moldova, iLady Archery, Easter Draw Fest, конференции ЕМА и др.

- Поиск и привлечение новых клиентов.
- Работа с холодными и активными клиентами.
- Ведение переговоров.
- Написание статей, пресс и пост релизов. Публикации на сайтах: adme.md, golfmd.md, allmoldova.md, point.md и др.
- Составление презентаций компании.
- Продвижение через социальные сети (преимущественно Facebook).

**Менеджер проектов · Бойцовский клуб "Альфа" · Кишинев**

*Май 2014 - Январь 2015 · 9 месяцев*

- Помощь в организации соревнований и турниров.
- Фотограф на соревнованиях.
- Продвижение клуба через социальные сети (преимущественно Facebook).

**Помощник редактора · Комсомольская Правда · Кишинев**

*Октябрь 2012 - Декабрь 2012 · 3 месяца*

- Практика для университета.
- Публикации в газете "Комсомольская Правда".
- Количество публикаций - 40 публикаций (заметки и статьи).

**Желаемые отрасли**

- Спорт / Красота
- Управление персоналом

**Образование: Неполное высшее**

**ULIM**

*Год окончания: 2016*

Факультет: История, связи с общественностью и  
журналистика  
Специальность: Пиар и реклама

**Государственный Университет Молдовы**

*Год окончания: 2014*

Факультет: Журналистика

Специальность: Журналистика

**Курсы, тренинги**

**Курсы английского языка в центре "Crotalus"**

*Год окончания 2011*

**Курсы румынского языка в центре "Nichita Stănescu"**

*Год окончания 2013*

**Курсы для подготовки к экзамену TOEFL**

*Год окончания 2014*

**Курсы итальянского языка "Oratorica"**

*Год окончания 2023*