



👤 53 года
♀ Женский
📍 Кишинев

ТОП Навыки

- **Усидчивость** · 10 лет
- **Excel** · 9 лет
- **PowerPoint** · 9 лет
- **Microsoft Word** · 9 лет
- **Работа с электронной почтой** · 9 лет
- **Работа с большим объемом данных** · 9 лет

Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Средний
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний
- **Украинский** · Родной

Навыки

- Стремление к повышению квалификации и профессиональному росту. Владение навыком работы с большим объемом информации.

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>

Оператор колл-центра

Обо мне

Общий стаж работы - 25 лет, коммуникабельность, умение расположить к себе собеседника, работать с возражениями, аналитический склад ума, вежливость, деликатность, внимание к деталям, гибкость, адаптивность, ответственность, добросовестность, настойчивость, дисциплинированность.

Опыт работы

Волонтер · Колл-центр, Республиканский волонтерский центр Молдовы · Украина
Октябрь 2022 - Настоящее время · 3 года 2 месяца

анкетирование клиентов РВЦ и волонтеров, работа с возражениями, информирование о мероприятиях, программах, акциях и т.п., поздравление с праздниками клиентов РВЦ

Навыки: Гибкость, Обучаемость

Главный специалист отдела · Главное управление статистики в области · Украина
Ноябрь 2012 - Август 2022 · 9 лет 10 месяцев

- проведение анкетных опросов (участвовала в проведении 25 онлайн-опросов пользователей статистической продукции относительно показателей различных отраслей статистики);

- подготовка и размещение на веб-сайте и странице в facebook новостей, статистических информационных, инфографик и пресс-релизов;

- мониторинг материалов средств массовой информации;

- подготовка ответов на запросы пользователей статистической информации.

Навыки: Обработка, структурирование и подача информации, Работа с большим объемом данных, Работа с офисной техникой, Работа с электронной почтой, Microsoft Word, Excel, PowerPoint

Экономист · ООО «Блэйд» (дистрибьютор

продукции Gillette · Украина

Август 1998 - Март 2009 · 10 лет 7 месяцев

Ведение баз данных, учет движения товара (приход, расход, возвраты и др.).

Навыки: Усидчивость

Специалист по опросам и анкетированию ·

Различные маркетинговые компании · Украина

Сентябрь 1998 - Февраль 2002 · 3 года 6 месяцев

- Проводила маркетинговые исследования по товарам массового спроса

- Проводила опросы предприятий, касающиеся различных аспектов их жизнедеятельности

Навыки: Грамотная речь, Коммуникабельность

Желаемая отрасль

- Колл-центр / Бэк-офис

Образование: Высшее

Одесский региональный институт государственного управления Национальной академии государственного управления при Президенте Украины

Год окончания: 2019

Факультет: Публичное управление и администрирование

Специальность: Публичное управление и администрирование (магистр)

Одесский национальный политехнический университет

Год окончания: 1994

Факультет: Инженерно-экономический

Специальность: Экономическая информатика и АСУ

Курсы, тренинги

Course program: Microsoft office suite (Word, Excel, PowerPoint)

Год окончания 2022

Организатор: Международный Центр Тренинга и Профессионального Развития ICTPD

Школа молодого журналиста

Год окончания 1999

Организатор: Газета «ВЕСТНИК региона»

Romanian Language, A2, advanced level

Год окончания 2023

