



👤 53 года
 ♀ Женский
 📍 Кишинев

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>

Оператор Call-Center

Обо мне

Общий стаж работы - 23 года. Аналитический склад ума, ответственность, доброжелательность, внимательность, аккуратность, энергичность, усидчивость, скрупулёзность, целеустремлённость, адаптивность,

Опыт работы

Волонтер в Колл-центре · Колл-центр (РВЦ, Республиканский волонтерский центр Молдовы) · Кишинев

Октябрь 2022 - Настоящее время · 3 года 2 месяца

анкетирование клиентов РВЦ и волонтеров, работа с возражениями, информирование о мероприятиях, программах, акциях и т.п., поздравление с праздниками клиентов РВЦ

Навыки: Гибкость, Обучаемость, Организованность

Корреспондент, заместитель редактора · Редакция газеты · Украина

Июнь 2004 - Ноябрь 2021 · 17 лет 6 месяцев

Сбор и подготовка своих и авторских материалов в газету и новостной сайт, редактирование номера, организация работы коллектива редакции, ведение деловых переговоров с потенциальными рекламодателями, работа с тендерами, договорами.

Навыки: Коммуникативные навыки, Многозадачность, Работа с большим объемом данных, Работа с офисной техникой, Работа с электронной почтой, Microsoft Word, Excel, PowerPoint

Специалист по опросам и анкетированию · Различные маркетинговые компании · Украина

Сентябрь 1998 - Февраль 2002 · 3 года 6 месяцев

- Проведение маркетинговых исследований по товарам массового спроса для различных маркетинговых компаний;
 - Проведение опросов по различным аспектам деятельности

ТОП Навыки

- **Работа с офисной техникой** · 17 лет
- **Работа с электронной почтой** · 17 лет
- **Microsoft Word** · 17 лет
- **PowerPoint** · 17 лет
- **Работа с большим объемом данных** · 17 лет
- **Excel** · 17 лет

Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Средний
- **Русский** · Свободно владею
- **Украинский** · Родной

Навыки

- Внимание к деталям
- Открыта для общения и новых контактов
- Умею устанавливать контакт с людьми

предприятий.

Навыки: Грамотная речь, Умею устанавливать контакт с людьми, Обработка, оформление и подача информации, Аналитическое мышление, Работа с большим объёмом данных, Структурирование информации

Экономист · Главное управление статистики в области · Украина

Август 1994 - Март 1999 · 4 года 7 месяцев

Сбор и обработка статистической информации отдела статистики финансов, полученной от предприятий и организаций, анализ финансовых показателей

Навыки: Усидчивость, Внимательность к деталям

Желаемая отрасль

- Колл-центр / Бэк-офис

Образование: Высшее

Институт последипломного образования Одесского национального университета им. И.И. Мечникова

Год окончания: 2003

Специальность: Психолог

Национальный политехнический университет (Украина)

Год окончания: 1994

Факультет: Инженерно-экономический

Специальность: Экономическая информатика и АСУ

Курсы, тренинги

Romanian Language, A2, advanced level

Год окончания 2023

Организатор: Международный Центр Тренинга и Профессионального Развития ICTPD, г. Кишинев

Microsoft office suite (Word, Excel, PowerPoint)

Год окончания 2022

Организатор: Международный Центр Тренинга и Профессионального Развития ICTPD, г. Кишинев

Школа молодого журналиста

Год окончания 1999

Организатор: Редакция газеты «ВЕСТНИК региона», Украина