



👤 20 ani
♂ Masculin
📍 Sîngerei

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Dispatcher

Despre mine

Certificat Cambridge Limba Engleza Nivel B2-C1

Experiența profesională

Șofer-curier · Hermes · Hamburg

Februarie 2025 - Mai 2025 · 3 luni

Responsabilități (Ce trebuie să facă în mod regulat)
Livrarea în siguranță și la timp a coletelor către clienți.
Verificarea coletelor înainte de predare (integritate, etichetare corectă).
Menținerea unei comunicări eficiente cu dispeceratul și clienții.
Respectarea regulilor de circulație și a procedurilor interne ale companiei.
Întreținerea zilnică a vehiculului (curățenie, verificări de bază).
Completarea documentelor de livrare și semnături digitale.
Funcții (Rolul în echipă și companie)
Reprezentant direct al companiei în relația cu clientul.
Operator de transport urban pe rute fixe sau variabile.
Responsabil cu preluarea, scanarea și predarea coletelor.
Colaborator al echipei de logistică pentru optimizarea traseelor.
Responsabil cu păstrarea în siguranță a bunurilor livrate.
Raportarea eventualelor probleme (colete deteriorate, retururi, întârzieri).

Realizări (Exemple concrete de succes)

Am realizat peste 95% din livrări la timp într-o perioadă de 8 luni.

Am gestionat în medie 130-200 de colete zilnic, fără pierderi sau reclamații.

Am fost apreciat de clienți pentru profesionalism și amabilitate (feedback pozitiv în aplicație cit și fizic).

Am fost propus să fiu promovat ca dispatcher.

Competențe: Gestionarea stresului, Adaptabilitate, Abilități de comunicare, Respectarea orelor de livrare și asumarea responsabilității pentru pachetele transportate

Șofer-curier · Hermes · Hamburg

Martie 2024 - Iulie 2024 · 5 luni

TOP Competențe

- **Adaptabilitate** · 11 luni
- **Lucrul în Echipă** · 5 luni
- **Rezistența la stres** · 5 luni
- **Lucrul în Echipă** · 4 luni
- **Gestionarea stresului** · 3 luni
- **Abilități de comunicare** · 3 luni

Preferințe

- Full-time
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Elementar
- **Engleză** · Fluent

Competențe

- Dorința de dezvoltare
- Disciplina în mediul de lucru
- Managementul Stresului
- Lucrul în Echipă

Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

- Livrarea coletelor
- Responsabilitatea asupra coletelor
- Completarea taskurilor in timp
- Seriozitate asupra jobului

Competențe: Adaptabilitate, Lucrul in Echipa, Rezistenta la stres

Promoter Moldocell · Moldcell · Sîngerei

Iunie 2023 - Septembrie 2023 · 4 luni

- Promovarea ofertelor Moldcell
- Interactionarea cu clientii
- Marirea vanzarilor abonamentelor si numerelor
- Cresterea in clienti Moldcell

Competențe: Lucrul în Echipă, Adaptabilitate

Domeniile dorite

- Call-center / Back-office
- Logistică / Transport

Studii: Elev(ă)