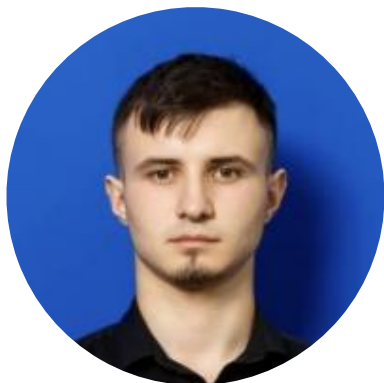




👤 23 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 15 000 MDL

TOP Competențe

- **Rezervare/Emitere bilete avia & Pachete turistice** · 2 ani
- **Managementul Turismului Și al Divertismentului** · 7 luni

Preferințe

- Full-time
- Part-time
- Flexibil
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent

Competențe

- 1. Vânzare și negociere eficiente. 2. Cunoașterea pieței și a produselor turistice. 3. Orientare către client și personalizarea ofertelor. 4. Leadership și motivarea echipei. 5. Planificare strategică pe termen lung. 6. Comunicare clară cu clienți și part

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Manager de turism

Experiența profesională

Manager de turism · 2TRAVEL · Chișinău

Iulie 2024 - Prezent · 1 an 5 luni

1. Dezvoltarea de noi produse turistice: Crearea și personalizarea de noi pachete turistice, ținând cont de preferințele pieței și tendințele de călătorie.
2. Training și dezvoltare: Instruirea continuă a echipei în privința noilor destinații, produse și tendințe în turism.
3. Gestionarea bugetelor: Supravegherea costurilor și a veniturilor pentru a maximiza profitabilitatea.
4. Participarea la târguri și expoziții: Reprezentarea companiei la evenimente din industria turismului pentru a atrage noi parteneri și clienți.
5. Respectarea normelor legale și de conformitate: Asigurarea că toate pachetele și activitățile de vânzări respectă reglementările din domeniul turismului.
6. Feedback de la clienți: Colectarea și analizarea feedback-ului de la clienți pentru a îmbunătăți serviciile oferite.
7. Colaborarea cu departamente interne: Lucrul strâns cu departamentele de marketing, financiar și operațional pentru a asigura succesul campaniilor și produselor turistice

Competențe: Managementul Turismului Și al Divertismentului

Agent de turism · Linkair · Chișinău

Decembrie 2021 - Aprilie 2024 · 2 ani 5 luni

- Coordonarea echipei: Supervizarea și motivarea echipei de vânzări.
- Relații cu clienții: Menținerea relațiilor cu clienții și gestionarea reclamațiilor.
- Negocierea prețurilor: Stabilirea și negocierea tarifelor și ofertelor comerciale.
- Analiza vânzărilor: Monitorizarea performanțelor și ajustarea strategiilor.
- Managementul canalelor: Optimizarea vânzărilor prin diverse platforme.
- Marketing și promovare: Colaborarea la campanii pentru atragerea clienților.
- Monitorizarea concurenței: Adaptarea la tendințele pieței și concurență.

Domeniile dorite

- Turism / Hotelier
- Vânzări / Retail
- Management

Studii: Medii

B.P-Hasdeu Drochia

Absolvit în: 2021

Cursuri, training-uri

Turism-Top Sales

Absolvit în 2023