



👤 19 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 15 000 MDL

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 1 an

Preferințe

- Part-time
- Full-time
- Flexibil
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În locația angajatorului
- Remote

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Operator Suport Tehnic / Vanzator-Consultant

Despre mine

- Calități personale: Calm, comunicabil și răbdător, cu o abordare orientată spre soluționarea problemelor.
- Competențe tehnice: Utilizator avansat al PC-ului și al suitei MS Office. Cunoștințe de bază în rețelistică.
- Abilități interpersonale: Abilități solide de comunicare, cu capacitatea de a iniția și menține conversații cu ușurință.

Experiența profesională

Operator call-center · StarNet · Chișinău

Octombrie 2024 - Prezent · 1 an 3 luni

- Gestionarea unui flux ridicat de interacțiuni multi-canal (apeluri, e-mail) pentru suport tehnic și comercial privind servicii de telecomunicații (Internet, VoIP, TV, CCTV).
- Diagnosticarea și remedierea rapidă a incidentelor tehnice, asigurând continuitatea serviciilor și minimizarea timpului de nefuncționare.
- Administrarea conturilor de clienți și documentarea riguroasă a tuturor solicitărilor și modificărilor în sistemul CRM.
- Optimizarea satisfacției clienților și a ratei de rezolvare din primul contact (FCR) prin menținerea unui nivel expert de cunoștințe despre produse.

Competențe: **Lucrul în Echipă**

Vânzător Door to Door · StarNet · Chișinău

Iulie 2023 - Octombrie 2023 · 4 luni

- Identificarea și angajarea potențialilor clienți, colectarea de date precise la fața locului și finalizarea contractelor de servicii
- Gestionarea reînnoirilor contractuale, contribuind la o puternică retenție a clienților
- Îmbunătățirea abilităților de comunicare, gestionare a timpului și organizare

Competențe: **Lucrul în Echipă**

Domeniile dorite

- Call-center / Back-office
- Imobiliar
- Telecomunicații

Studii: Medii de specialitate

Școala Profesională Nr.6

Absolvit în: 2024

Specialitatea: Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor

Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale

Studiez la moment

Specialitatea: Rețele de Calculatoare (Dual)