



👤 19 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 17 000 MDL

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 9 luni

Preferințe

- Fără program
- Flexibil
- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Elementar
- **Engleză** · Fluent
- **Spaniolă** · Fluent

Competențe

- Operare PC (Windows)
- Excel
- Outlook)
- Managementul Stresului
- Lucrul în Echipă

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Dispatcher

Despre mine

Sunt studentă în anul II la Universitatea Tehnică a Moldovei, specializarea Informatică Aplicată, pasionată de tehnologie, programare și comunicare interculturală. Am dezvoltat cunoștințe practice în programare (C, VBA, JavaScript, PHP), dezvoltare web (HTML, CSS, AJAX, Web API), baze de date și algoritmică, fiind familiarizată cu metodologii de dezvoltare software, proiectarea interfețelor și integrarea aplicațiilor. Folosesc medii de dezvoltare moderne (IDE-uri), abordez bune practici de securitate și sunt preocupată de învățarea continuă și aplicarea eficientă a soluțiilor tehnice în contexte reale.

Dețin un certificat IELTS (nivel C1), vorbesc fluent engleza și spaniola, și pot comunica în rusă la nivel elementar. Comunicarea interculturală este unul dintre punctele mele forte, dezvoltate prin experiența de operator-consultant într-un mediu internațional, unde am oferit asistență clienților în limba engleză și spaniolă. În această poziție am dezvoltat competențe valoroase în rezolvarea de probleme, lucrul în echipa, gestionarea solicitărilor complexe și menținerea unei atitudini profesioniste.

Sunt motivată de un mediu care combină analiza tehnică cu relaționarea umană, și caut constant să contribui la proiecte cu impact, prin soluții digitale eficiente, colaborare și inițiativă.

Experiența profesională

Operator-consultant · Roslin · Chișinău

Septembrie 2024 - Mai 2025 · 8 luni

-Oferirea asistenței clienților internaționali în limba engleză și spaniolă, gestionând apeluri și mesaje pentru clienți existenți

-Procesarea apelurilor primite, am înregistrat comenzi și am coordonat livrarea serviciilor, asigurând o experiență de calitate pentru clienți.

-Am demonstrat abilități excelente de comunicare și rezolvare a problemelor, menținând o atitudine profesionistă și empatică în interacțiunile cu clienții.

-Am utilizat aplicații CRM și alte instrumente specifice pentru a gestiona eficient solicitările clienților.

-Am participat la sesiuni de training și dezvoltare profesională oferite de companie

-Gestionarea zilnică a datelor financiare și operaționale în Microsoft Excel, inclusiv verificarea și corectarea informațiilor contabile legate de conturile companiilor de transport.

-Verificarea și validarea exactității datelor financiare pentru a asigura conformitatea în procesul de facturare.
-Monitorizarea sistemelor video de supraveghere Samsara instalate în vehiculele șoferilor, pentru a asigura corectitudinea activității raportate.
-Calcularea și ajustarea orelor de lucru efectuate de șoferi, în conformitate cu orarul prestabilit, pentru a garanta emiterea corectă a fluturașilor de salariu.

Competențe: Lucrul în Echipă

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Superioare

Institutia Publica Liceul Teoretic „Alecu Russo”

Absolvit în: 2024

Școala de muzică „Gherasim Lupoi”

Absolvit în: 2021

Specialitatea: Pian

Universitatea Tehnica a Moldovei

Studiez la moment