



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Офис-менеджер

Обо мне

Уверенный пользователь ПК, продажи.

Опыт работы

Медицинский регистратор · ВВ Dializa · Кишинев
Сентябрь 2024 - Февраль 2025 · 6 месяцев

- Ведение документации
- Коммуникация с пациентами
- Работа с программой 1С
- Контроль за входом/выходом персонала, пациентов, посетителей.

Участие в работе базы данных и административной деятельности диализного отделения, в том числе: регистрация, переписка, рассылки, прием внутренних звонков и их редактирование, внутренняя связь.

Навыки: Работа в команде

Старший оператор · ООО " Корел Тревел Маркет " · Москва

Февраль 2019 - Август 2024 · 5 лет 7 месяцев

Обработка входящих и совершение исходящих звонков, обработка входящих звонков по горячей линии (HOTLINE-Круглосуточная экстренная связь для туристов+ ведение отчетности в Microsoft Word), консультирование туристов по туристическим продуктам, обработка почты Outlook и распределение писем по ответственным сотрудникам, открытие/закрытие офисов продаж в программе колл-центра, подготовка отчетности, обучение новых операторов. Выполнение задач от координаторов (предоставление статистики по агентствам и пр.). Работа в программе CRM, работа с лидами.

Желаемая отрасль

- Менеджмент

- 👤 32 года
- ♀ Женский
- 📍 Кишинев
- 💰 10 000 MDL

ТОП Навыки

- **Работа в команде** · 6 месяцев

Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Свободно владею

Образование: Высшее

Норильский Индустриальный Институт

Год окончания: 2015

Факультет: Электроэнергетики, экономики и управления

Специальность: Менеджмент