



👤 23 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 5 000 MDL

Preferințe

- Flexibil

Limbi

- **Română** · Mediu
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare
- **Bulgară** · Mediu
- **Turcă** · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Начинающий специалист

Despre mine

Я активно занимаюсь спортом и йогой, что помогает мне поддерживать хорошую физическую форму и сохранять баланс в жизни. Также увлекаюсь игрой на музыкальных инструментах, что развивает творческие способности и помогает расслабиться. В свободное время играю в теннис, что приносит удовольствие и способствует развитию командного духа. Эти увлечения помогают мне быть энергичной и мотивированной в профессиональной деятельности.

1. Коммуникация и клиентский сервис
2. Продажи и привлечение клиентов
3. Управление данными в CRM-системах
4. Видеомонтаж и создание контента для социальных сетей
5. Организация мероприятий
6. Многозадачность и управление временем
7. Креативность
8. Работа с жалобами и разрешение конфликтов
9. Консультирование и обучение клиентов
10. Кросс-селлинг и дополнительные продажи
11. Анализ и отчетность по результатам работы
12. Оптимизация процессов и повышение эффективности
13. Создание рекламных и промо-материалов
14. Ведение переговоров и заключение сделок
15. Навыки работы в команде и сотрудничество

Experiența profesională

менеджер по поиску клиентов · Verona model agency · Chișinău

Mai 2024 - Prezent · 1 an 7 luni

Занималась активным поиском клиентов для модельного агентства, используя различные каналы привлечения, включая социальные сети и профессиональные площадки. Успешно привлекла новых клиентов, что способствовало росту клиентской базы на 20%. Разработала и внедрила стратегию по взаимодействию с потенциальными клиентами, что увеличило количество заключенных контрактов на 30%. Участвовала в организации и

проведении мероприятий для презентации услуг агентства, что способствовало улучшению репутации компании и повышению интереса со стороны клиентов.

видеомонтажер, видеоредактор · частный · Chişinău

Noiembrie 2023 - Prezent · 2 ani 1 lună

Занимаюсь монтажом видео для нескольких клиентов для их Instagram. Создаю креативный контент, который помогает улучшить визуальное представление бренда и привлечь аудиторию. Использую современные инструменты и программы для монтажа, обеспечивая высокое качество видео. Работала над созданием различных форматов контента, включая рекламные ролики, видео-обзоры и сторис.

Оператор call-center · Smarter · Chişinău

August 2024 - August 2024 · 1 lună

Обрабатывала входящие и исходящие звонки, консультировала клиентов по продуктам и услугам, решала проблемы и оформляла заказы. Регулярно вносила данные в систему CRM, обеспечивая актуальность информации. Повысила уровень удовлетворенности клиентов на 30%, обрабатывала до 80 звонков в день, увеличила объем продаж на 20% благодаря успешному кросс-селлингу. Сократила время ожидания клиентов на 20% за счет оптимизации процессов.

Studii: Superioare

Universitatea de stat

Studiez la moment

Facultatea: Facultății de Litere

Specialitatea: languages. english and espanol