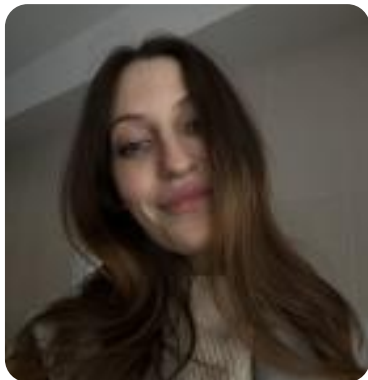




👤 23 ani
♀ Feminin
📍 Vadul lui Vodă

Preferințe

- Flexibil

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Mediu
- **Engleză** · Comunicare

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>

Operator call-center

Despre mine

Ma pot defini ca o persoana persistentă, motivată, disciplinată, organizată, care știe cum

să-și urmărească obiectivele, implicată în activitate și capabilă să îndeplinească cu succes.

Comunicare

Cooperare

Responsabilitate

Spirit practic

Învățare

Muncă în echipă

Competente digitale (MS Office, Google Drive, Spreadsheet)

Experiența profesională

Recepționeră · Federația Moldovenească de Fotbal · Vadul lui Vodă

Martie 2023 - Prezent · 2 ani 10 luni

- preluarea si inregistrarea rezervarilor de la clienti;
- primirea si cazarea clientilor;
- preluarea apelurilor telefonice si a solicitărilor primite pe e-mail si pe rețelele sociale;
- intocmirea actelor necesare (contracte, facturi, oferte);
- promovarea serviciilor oferite clientilor;
- solutionarea eficienta a tuturor solicitarilor inregistrate;
- medierea conflictelor si rezolvarea reclamatilor clientilor.

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Medii

Colegiul Alexandru cel Bun or. Gura Humorului, Suceava

Absolvit în: 2022