



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Operator, Administrator

Despre mine

Utilizator increzut PC

Utilizator program 1C

Utilizator CRM

Experiența profesională

Manager de turism · In Travel Tour · Chișinău

Martie 2025 - Septembrie 2025 · 7 luni

Competențe: Crearea ofertelor și negociere cu clienții

Sef serviciu comert · Editura Prut International · Chișinău

Noiembrie 2017 - Mai 2024 · 6 ani 6 luni

Planificare, organizare, coordonare si controlul operatiunilor unitatilor cu vanzarea bunurilor cu amanuntul sau cu ridicata.

Evaluarea nevoilor clientilor, intrunirea standardelor de calitate a serviciilor, si evaluarea satisfactiei clientilor.

Mentinerea auto-controlului, pastrarea emotiilor in echilibru, controlarea nervilor, si evitarea comportamentului agresiv, chiar si in situatii dificile

Librar · Pro Noi SRL · Chișinău

Mai 2015 - Octombrie 2017 · 2 ani 6 luni

Cunoștințe solide despre carti si tendinte în domeniul editorial

Abilitati bune de comunicare si relationare

Capacitate de organizare si gestionare a timpului

Orientare catre client si dorinta de a oferi consultatie de calitate

Operator · Black Sea Corporation · Chișinău

Martie 2011 - Aprilie 2013 · 2 ani 2 luni

Identificarea nevoilor clientilor si introducerea informatiei in baza de date

👤 36 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 15 000 MDL

TOP Competențe

- **Crearea ofertelor și negociere cu clienții** · 7 luni

Preferințe

- Flexibil

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Superioare incomplete

Universitatea Perspectiva

Absolvit în: 2011

Facultatea: Design Interior

Specialitatea: Design Interior