



👤 23 года
 ♀ Женский
 📍 Кишинев
 💰 14 000 MDL

ТОП Навыки

- **Способность эффективно работать в сжатые сроки** · 12 месяцев
- **Стрессоустойчивость** · 12 месяцев
- **Работа с большими объёмами информации** · 12 месяцев
- **Анализ и структурирование данных** · 12 месяцев
- **Thunderbird - переписка и обработка почты** · 12 месяцев
- **Работа в OTRS (система тикетов) - передача задач в другие отделы(работа с кейсами)** · 12 месяцев

Пожелания

- Полный день
- Свободный график
- Гибкий график
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо
- Разъездная работа

Языки

- **Румынский** · Разговорный

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Сотрудник

Обо мне

Я тот человек, который быстро вникает в суть и не теряется в задачах. Инициативна, всегда стремлюсь предлагать улучшения в рабочие процессы. Мне важна ясность, порядок и ощущение, что моя работа имеет смысл. Ищу команду, где ценится внимание к деталям, здоровая коммуникация и стремление расти вместе. Я не идеальна, но точно равнодушна – и это мой главный драйвер. Хочу отметить, что также занималась волонтерской деятельностью в таких организациях как Volunteer Academy, Moldova for Peace, Community Center 151.

Опыт работы

Специалист отдела оперативных закупок · ATD TECHNOLOGIES · Кишинев

Июль 2024 - Июнь 2025 · 12 месяцев

Обязанности:

- Обработка входящих запросов от клиентов по вопросам возврата товаров и денежных средств
 - Организация возвратов поставщикам, контроль сроков и статусов отправки
 - Коммуникация с поставщиками по электронной почте на английском языке
 - Работа с системой тикетов OTRS для передачи обращений в смежные отделы
 - Обработка заказов и данных в AWS, ведение внутренних таблиц
 - Использование Thunderbird для взаимодействия с клиентами и отделами
 - Обеспечение точности и оперативности в документообороте и поддержке клиентов
- Достижения:

- Успешная обработка сотен запросов в краткие сроки с минимальным количеством ошибок
- Повышение эффективности работы с кейсами за счёт инициативного взаимодействия с разными отделами
- Оптимизация обработки заказов — четкое распределение по направлениям и своевременное закрытие
- Стабильная работа в условиях высокой нагрузки, включая пиковые сезоны

- **Русский** · Родной
- **Английский** · Разговорный
- **Испанский** · Средний
- **Украинский** · Базовый

Навыки

- Адаптивность и инициативность
- Устойчивость
- Ответственный подход к работе
- Способность легко находить общий язык с людьми
- Анализ и запоминание больших объёмов информации

- Внесла вклад в устранение более чем двухнедельной задержки в рабочем процессе после выхода в отдел, совместно с коллегами помогла стабилизировать обработку заказов и наладить ритм работы
- Быстро адаптировалась к задачам и процедурам, что способствовало сокращению времени отклика и улучшению внутренних показателей отдела

Навыки: Способность эффективно работать в сжатые сроки, Стрессоустойчивость, Работа с большими объёмами информации, Анализ и структурирование данных, Thunderbird - переписка и обработка почты, Работа в OTRS (система тикетов) - передача задач в другие отделы(работа с кейсами), Владение системой AWS, Коммуникация с внутренними отделами и внешними поставщиками на английском языке, Высокая внимательность к деталям, Опыт работы в сфере e-commerce и дропшипинга, Быстрая обработка клиентских запросов

Повар · Andy's Pizza · Кишинев

Июль 2023 - Февраль 2024 · 8 месяцев

Обязанности:

- Приготовление горячих блюд в соответствии с техкартами и стандартами заведения
- Поддержание чистоты и порядка на рабочем месте в течение смены
- Регулярная дезинфекция кухонного оборудования и инвентаря в соответствии с санитарными нормами
- Ведение еженедельного учёта израсходованных продуктов, участие в инвентаризации
- Участие в обучении новых сотрудников: ввод в должность, ознакомление с технологическими процессами

Достижения:

- Неоднократно получала положительные отзывы от клиентов за вкус и подачу блюд
- Научилась эффективно справляться с большим объёмом заказов в условиях высокой нагрузки
- Поддерживала стабильное качество и скорость работы в напряжённые часы пик

Навыки: Ответственность за результат, Работа в команде

Клининг мастер · CleanTon · Кишинев

Декабрь 2022 - Февраль 2023 · 3 месяца

Обязанности:

- Уборка и дезинфекция жилых помещений (квартиры, дома)
- Использование профессиональных чистящих средств и оборудования
- Тщательная обработка различных типов поверхностей с учётом их особенностей
- Соблюдение санитарных норм и требований клиента
- Поддержание высокого стандарта чистоты и порядка в сжатые сроки

Достижения:

- Получала положительные отклики от клиентов за аккуратность и внимание к деталям
- Освоила эффективные методы уборки, позволяющие экономить время без потери качества

Желаемые отрасли

- Переводы / Издательства
- Закупки и снабжение
- Искусство / Развлечения

Образование: Высшее

Молдавский Государственный Университет

Год окончания: 2024

Факультет: Филологический факультет

Специальность: Испанский и английский