



👤 19 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 15 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Elementar
- **Engleză** · Fluent

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Reprezentant Suport Clienți

Despre mine

Am abilități excelente de comunicare și relaționare. Mă caracterizează empatia, răbdarea și capacitatea de a rezolva problemele rapid și eficient. Sunt pasionat de călătorii și culturile internaționale, ceea ce mă ajută să ofer consultanță informată și personalizată clienților.

Îmi place să explorez noi destinații și să învăț despre diverse culturi și tradiții.

Particip regulat la activități de voluntariat în comunitate, contribuind la diverse proiecte sociale și de mediu. Cel mai notabil, am contribuit la eforturile de ajutorare a refugiaților în perioada 2021-2022.

Abilități de comunicare verbală și scrisă clare și eficiente.

Capacitatea de a explica informații complexe într-un mod simplu și ușor de înțeles.

Empatie și abilitatea de a înțelege și a răspunde nevoilor și preocupărilor clienților.

Capacitatea de a găsi soluții rapide și eficiente pentru diverse situații.

Familiaritate cu diverse platforme și sisteme CRM (Customer Relationship Management).

Capacitatea de a gestiona mai multe sarcini simultan și de a prioritiza eficient.

Capacități lingvistice înalte în limba engleză atât scrise cât și în comunicare.

Capacitatea de a negocia termeni și condiții favorabile atât pentru companie, cât și pentru clienți.

Adaptabilitate și flexibilitate în fața schimbărilor.

Studii: Elev(ă)

Cursuri, training-uri

Liceul Teoretic George Calinescu

Studiez la moment