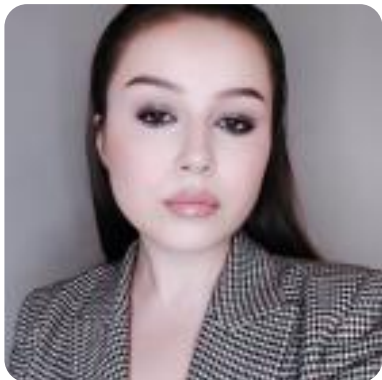




👤 21 ani
♀ Feminin
📍 Orhei
💰 10 000 MDL
f

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Angajată

Despre mine

Sunt o persoană amabilă, comunicabilă, nu îmi este frică să încerc ceva nou și mă bucur să capăt cunoștințe noi. Îmi place să interacționez cu oamenii și nu în ultimul rând să mă dedic jobului.

- acomodarea rapidă în colectiv.
- comunicabilă.
- lucrul în echipă.
- dorința de muncă.

TOP Competențe

- **Adaptabilitate la schimbări și lucru eficient în echipă** · 7 luni
- **Respectarea obiectivelor zilnice și a KPI-urilor** · 7 luni
- **Atenție la detalii și acuratețe în lucrul cu datele** · 7 luni
- **Rezolvare rapidă și logică a problemelor** · 7 luni
- **Comunicare eficientă și empatie față de client** · 7 luni

Experiența profesională

Operator-consultant · Simply Contact · Orhei

Aprilie 2025 - Prezent · 8 luni

- Am oferit suport clienților Bolt prin chat, e-mail și apeluri.
- Am rezolvat solicitări legate de curse, plăți, conturi și probleme tehnice.
- Am comunicat clar și profesionist cu pasagerii și șoferii.
- Am urmat procedurile interne pentru verificarea datelor și soluționarea cazurilor.
- Am dobândit experiență într-un mediu internațional de suport.

Competențe: Adaptabilitate la schimbări și lucru eficient în echipă, Respectarea obiectivelor zilnice și a KPI-urilor, Atenție la detalii și acuratețe în lucrul cu datele, Rezolvare rapidă și logică a problemelor, Comunicare eficientă și empatie față de client

Meșter manichiură · Domiciliu · Orhei

Septembrie 2023 - Prezent · 2 ani 3 luni

vânzător consultant · Moldcell · Orhei

Iunie 2020 - August 2023 · 3 ani 3 luni

Ospătar · Brodețchi · Orhei

Septembrie 2022 - Mai 2023 · 8 luni

Preferințe

- Full-time
- Remote

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Fluent

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Medii

Ion Luca Caragiale

Absolvit în: 2022

Cursuri, training-uri

Nail Start

Absolvit în 2023

Organizator: Mariana Boloboşenco

cursuri de engleză

Absolvit în 2023

Organizator: Linguata school